

Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РГП «Республиканский центр развития здравоохранения»
Центр оценки знаний и навыков

«СОГЛАСОВАНО»

Директор Департамента управления
проектами ГУ «Министерство здравоохранения
Республики Казахстан»

Т. Султангазиев
«26» октября 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
РГП на ПХВ «Республиканский центр
развития здравоохранения» МЗ РК

М. Айыпханова
«26» октября 2017 года



Техническая спецификация тестов по направлениям менеджмента
здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения

Исполнитель:

Руководитель Центра оценки знаний и навыков

РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК

Жангереева Г.Т.

г. Астана

**Техническая спецификация тестов по направлениям менеджмента
здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения**

1. Цель разработки:

Проведения тестирования среди руководителей и заместителей медицинских организаций здравоохранения по направлениям менеджмент здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения.

2. Задача:

Определение уровня теоретических знаний среди руководителей и заместителей медицинских организаций здравоохранения по направлениям менеджмента здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения.

3. Содержание и план теста:

Тест содержит материал по направлениям менеджмента здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения по следующим компетенциям:

Тема	Содержание
1	Перечень компетенций по специальности «Менеджмент в здравоохранении»
1.1	Информационный и финансовый менеджмент
1.1.1	Управление финансами (способность понять и уметь объяснить финансовые и бухгалтерские данные, готовить и управлять бюджетом и принимать обоснованные решения по долгосрочным инвестициям)
1.1.2	Управление информацией в области здравоохранения

1.1.3	Лекарственный менеджмент (способность организовывать, координировать и контролировать назначение медикаментов в соответствии с руководствами и формулярами)
1.1.4	Планирование в организации
1.2	Управление качеством
1.2.1	Развитие пациентоориентированного подхода в организации
1.2.2	Инициирование и следование процедуре рассмотрения жалоб
1.2.3	Обеспечение выполнения законодательных, правовых, этических и социальных требований в отрасли/организации
1.2.4	Коммуникативные навыки
1.3	Управление персоналом
1.3.1	Планирование человеческих ресурсов, наем и отбор

1.3.2	Мотивация сотрудников в развитии и поддержании эффективной работы
1.3.3	Управление конфликтом (способность целенаправленно воздействовать по устранению причин или по коррекции поведения участников конфликта)
1.3.4	Развитие внутренней культуры организации
1.4	Стратегический менеджмент
1.4.1	Корпоративное управление
1.4.2	BSC (ССП)
1.5	Лидерство
1.5.1	Личная эффективность руководителя
1.5.2	Основы тайм-менеджмента
1.6	Управление бизнес-процессом
1.6.1	Бережливое производство
1.6.2	Операционное управление
1.6.3	Проектное управление
6.4	Маркетинг

6.5	Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов
	Всего

4. Характеристика содержания задания:

Тестовые задания позволяют выявить у руководителей и заместителей управлений здравоохранения уровень теоретических знаний по направлениям общественного здравоохранения, менеджмента здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения.

5. Среднее время выполнения заданий:

Время выполнения одного задания - 0,9 минуты. Общее время выполнения теста –1,5 часа. (90 минут).

6. Число заданий в одном варианте теста:

В одном тесте – 100 заданий. По уровням трудности тестовые задания подразделяются на запоминание (уровень А) – 10заданий (10%±5%), понимание (уровень В) – 40 заданий (45%±5%) и применение (уровень С) – 45 заданий (45%±5%). Порог прохождения тестирования - 70 %.

7. Форма заданий:

Тестовые задания представлены в закрытой форме. Нужно выбрать один ответ из 5 предложенных вариантов ответов.

8. Оценка выполнения отдельных заданий:

За каждый правильный ответ присуждается 1 балл, во всех остальных случаях – 0.

9. Апробация заданий:

Тесты должны апробироваться тестированием среди руководителей и заместителей медицинских организаций здравоохранения по направлениям менеджмент здравоохранения и корпоративного управления в системе здравоохранения.