

**Программа Международной конференции
«Качество медицинских услуг, безопасность пациентов и аккредитация»**

Дата проведения: 16-17 ноября 2017 года

Место проведения: г.Астана,

Гостиничный комплекс Думан, Кургальджинское шоссе 2

Председатель: Актаева Л.М. – Вице-министр здравоохранения РК

Модераторы: Куанышбекова Р.Т. – Заместитель Председателя Комитета охраны общественного здоровья МЗ РК,
Айыпханова А.Т. – Генеральный директор РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК.

Время	1 день 16 ноября
08.00 –9.00	Регистрация участников конференции. Холл
	Пленарное заседание Зал «1»
9.00 – 09.05	Приветственное слово Актаева Л.М. , MD, PhD, Вице-министр здравоохранения РК
9.05 – 09.30	Куанышбекова Р.Т. , MD, Заместитель Председателя Комитета охраны общественного здоровья МЗ РК: «Система контроля качества и стандартизация здравоохранения Республики Казахстан»
09.30 -9.45	Айыпханова А.Т. , МНА, Генеральный директор РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения»: Национальная система аккредитации медицинских организаций в Казахстане
09.45 –10.00	Байжунусов Э.А. , MD, директор НАО «Фонд социального медицинского страхования»: «Контроль качества медицинских услуг в рамках договоров поставщиков услуг»
10.00 – 10.30	Агнес Леотсакос , PhD, Всемирная Организация Здравоохранения: «Основы безопасности пациентов – лучшие примеры и практика ВОЗ»
10.30-11.00	Кофе-брейк
11.00 –11.30	Франсин Вестергард , MSN, MBA, главный консультант JCI, США: «Культура безопасности»
11.30 –12.00	Кадар Марикар , MSQH, главный исполнительный директор центра аккредитации Малайзии: «Эволюция национальной аккредитации в Малайзии»
12.00 –12.30	Ассаф Ф. Аль-Ассаф , MD, MPH, Профессор и исполнительный директор Американского института качества здравоохранения, США: «Мотивация для участия медицинских организаций в аккредитации»
12.30 –13.00	Севаль Акгюн , MD, консультант по аккредитации, Турция: «Развитие системы аккредитации в Турции»
13.00 –14.30	Обед
14.30 –15.00	Катерина Тарасова , исполнительный директор Международной аккредитации Канады, Канада: «Аккредитация в Канаде»
15:00 –15:30	Рафал Низанковский , национальная система аккредитации в Польской Республике: «Роль аккредитации в улучшении качества и повышении удовлетворенности в Польше»
15:30 –16:00	Ахмед Ново , PhD, MD, директор Агентства по качеству и аккредитации в области здравоохранения в Федерации Боснии и Герцеговины: «Система аккредитации Боснии и Герцеговины»
16:00 –16:30	Каупбаева Б.Т. , MD, руководитель центра аккредитации РЦРЗ МЗ РК: «Действующие бизнес процессы национальной системы аккредитации»
17:00 –17:00	Вопросы, ответы. Подведение итогов дня

**2 День 17 Ноября
МАСТЕР КЛАССЫ**

Время	Секция 1	Секция 2	Секция 3
	Стратегия и приоритеты развития национальной аккредитации	Международные цели безопасности пациентов	Менеджмент медикаментов
09.00 – 09.05	Модератор: Ботагоз Каупбаева	Модератор: Айнур Айыпханова	Модератор: Менханым Калдыбаева
09.05-10.00	«Лучшие практики в организации аудита при международной аккредитации в медицинских организациях» Франсин Вестергард (США)	«Идентификация пациента» Ассаф Ф. Аль-Ассаф (США)	«Рациональное назначение лекарственных средств: практика врача и работа формулярной комиссии медицинской организации» Лиля Литвинова (Казахстан)
10.00-10.15	Обсуждение	Обсуждение	Обсуждение
10.15-10.50	«Аудит медицинских карт» Севаль Акгюн (Турция)	Безопасная и точная коммуникация Кадар Марикар(Малайзия)	«Безопасное приготовление лекарственных средств: снижение риска ошибок, и экономия ресурсов на примере централизации приготовления ЛС» Айгуль Толепбергенова (Казахстан)
10.50-11.00	Обсуждение	Обсуждение	Обсуждение
11.00-11.30	Кофе брейк	Кофе брейк	Кофе брейк
11.30-12.00	«Управление обратной связью с пациентами. Лучшие практики» Рафал Низанковский (Польская Республика)	«Медикаменты высокого риска» Магира Жакупбекова (Казахстан) «Хирургическая безопасность в Казахстане» Гульнур Надирбекова (Казахстан)	«Медикаментозные ошибки и побочные эффекты» Фарм компания (Казахстан)
12.00-12.10	Обсуждение	Обсуждение	Обсуждение
12.10-12.50	«Повышение потенциала Профессиональных медицинских ассоциаций» Ассаф Ф. Аль-Ассаф (США)	«Гигиена рук» Гаухар Агажаева, (Казахстан) «Профилактика падений» Жумабаева А.З. (Казахстан)	«Рациональная антибиотикотерапия» Лаззат Есбатырова (Казахстан)
12.50-13.00	Обсуждение	Обсуждение	Обсуждение
13:00-14:30	Обед	Обед	Обед
	Ежегодный Национальный брифинг экспертов по внешней комплексной оценке	Безопасность зданий	Инфекционный контроль

14.30-16.00	<i>Ежегодный Национальный брифинг экспертов по внешней комплексной оценке Центр аккредитации, международные спикеры</i>	14:30-15:00	<i>Менеджмент зданий и безопасность в медицинских организациях» Салтанат Жунусова (Казахстан)</i>	<i>«Мониторинг антибиотикорезистентности микроорганизмов в «Национальном центре материнства и детства» Гаухар Агажаева (Казахстан)</i>
		15:00-15:30	<i>Безопасность клинической лаборатории Алия Курманкина (Казахстан)</i>	<i>«Управление медицинскими отходами» Галина Зацепилова (Казахстан)</i>
		15:30 - 16:00	<i>Реализация программы радиационной безопасности в современных условиях: решение основных проблем Бахыт Абишев (Казахстан)</i>	
16.00-17.30	<i>Семинар по решениям вопросов безопасности пациентов Агнес Леотсакос, (ВОЗ)</i>			
17.30-18.00	Вопросы, ответы. Подведение итогов дня			

Спикеры:

1. **Актаева Лязат Мейрашевна** – Вице-министр здравоохранения Республики Казахстан
2. **Айыпханова Айну́р Токсановна** – МНА, Генеральный директор РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения»
3. **Байжунусов Эрик Абенович** – MD, директор НАО «Фонд социального медицинского страхования»
4. **Агнес Леотсакос** – PhD, Всемирная Организация Здравоохранения
5. **Франсин Вестергард** – MSN, MBA, главный консультант JCI, США
6. **Кадар Марикар** – MSQH, главный исполнительный директор центра аккредитации Малайзии
7. **Ассаф Ф. Аль-Ассаф** – MD, MPH, Профессор и исполнительный директор Американского института качества здравоохранения, США
8. **Севаль Акгюн** – MD, консультант по аккредитации, Турция
9. **Рафал Низанковский** – национальная система аккредитации в Польской Республике
10. **Катерина Тарасова** – исполнительный директор Международной аккредитации Канады
11. **Ахмед Ново** – PhD, MD, директор Агентства по качеству и аккредитации в области здравоохранения в Федерации Боснии и Герцеговины
12. **Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевна** – MD, руководитель центра аккредитации РЦРЗ МЗ РК
13. **Жакупбекова Магира Жолдасбековна** – Республиканский диагностический центр Республика Казахстан
14. **Надирбекова Гульнур Ементгаевна** – директор сестринского дела АО «Национальный научный кардиохирургический центр», г. Астана
15. **Зацепилова Галина Сергеевна** – специалист по санитарно-эпидемиологическому контролю АО «Национальный центр нейрохирургии», г. Астана
16. **Абишев Бахыт Хамитович** – MD, врач-рентгенолог в Национальном научном центре материнства и детства, “University Medical Center”
17. **Жунусова Салтанат Адилевна** – LLM, MBA, главный менеджер Департамента стандартизации КФ «University Medical Center»;
18. **Есбатырова Лаззат Муратовна** – MD, Начальник отдела рациональной фармакотерапии Центра рационального использования лекарственных средств РЦРЗ
19. **Агажаева Гаухар Онерхановна** – Врач-эпидемиолог первой категории, заведующий отделом инфекционного контроля, КФ "University Medical Center" филиал "Национальный научный центр материнства и детства"
20. **Жумабаева Алтын Зурашевна** – Директор по сестринскому делу АО «Национальный центр нейрохирургии»
21. **Литвинова Лия Равильевна** - клинический фармаколог, АО «Национальный Научный кардиохирургический центр»
22. **Курманкина Алия Тургаевна** - старший врач клинико-диагностической лаборатории РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента»
23. **Толепбергенова Айгуль Дюсенбаевна** – MD, к.б.н. Начальник отдела госпитальной фармации, Национальный Центр Нейрохирургии

Модераторы:

1. **Айыпханова Айну́р Токсановна** – МНА, Генеральный директор РЦРЗ, Казахстан
2. **Калдыбаева Менханым Косаевна** – PhD, Заместитель Генерального Директора РЦРЗ, Казахстан
3. **Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевна** – MD, руководитель Центра аккредитации РЦРЗ, Казахстан

**The program of the International Conference
"Quality of medical services, patient safety and accreditation"**

Date: November 16-17, 2017

Location: Astana

Hotel: Duman, Korgalzhyn highway 2a

Chairman: **Aktayeva L.M.** - Vice Minister of Healthcare of the Republic of Kazakhstan

Moderators: **Kuanyshbekova R.T.** - Vice Chairman of the Committee for Public Health Protection the Ministry of Healthcare of the RK

Aiypkhanova A.T. - General Director of the "Republican Center for Health Development" of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan (hereinafter – RCHD)

Time	1 day on November 16
08.00 – 9.00	Registration of conference participants. Hall
	Plenary session Hall "Aigerim"
9.00 – 09.05	Aktayeva L.M., MD, PhD, Vice Minister of Healthcare of the RK : Welcome speech
9.05 – 09.30	Kuanyshbekova R.T., MD, Vice Chairman of the Committee for Public Health Protection the Ministry of Healthcare of the RK: "Quality Control System and Healthcare Standardization in the Republic of Kazakhstan"
09.30 -9.45	Aiypkhanova A.T., MHA, General Director of RCHD, Kazakhstan: "National Accreditation System of Health Care Organizations in Kazakhstan"
09.45 – 10.00	Bayzhunusov E.A., MD, Director of Non-commercial JSC "Social Health Insurance Fund", Kazakhstan: "Quality control of medical services in the framework of service provider contracts"
10.00 – 10.30	Agnes Leotsakos, PhD, World Health Organization: "Fundamentals of patient safety: WHO initiatives and best practices"
10.30-11.00	Coffee break
11.00 – 11.30	Francine Westergaard, MSN, MBA, RN, JCI principal consultant, USA: "Culture of safety"
11.30 – 12.00	Muhammad Abdul Kadar, MSQH, CEO of accreditation center, Malaysia: "Evolution of the National Accreditation in Malaysia"
12.00 – 12.30	Assaf F. Al-Assaf, MD, MPH, Professor and Executive Director, American Institute for Healthcare Quality, USA: "Motivating medical organizations to participate in accreditation"
12.30-13.00	Seval Akgun MD, PhD, accreditation consultant, Turkey: "Accreditation system development in Turkey"
13.00 – 14.30	Lunch
14.30 – 15.00	Katerina Tarasova, MS, Executive Director International Accreditation, Canada: "Accreditation system in Canada"
15:00 – 15:30	Rafal Nizankowski, MD, Accreditation consultant, Poland: "The role of accreditation in improving health quality and patient satisfaction in Poland"
15:30 – 16:00	Ahmed Novo, PhD, MD, Director of the Agency for Healthcare Quality and Accreditation, Bosnia and Herzegovina: "The accreditation system in Bosnia and Herzegovina"
16:00 – 16:30	Kaupbayeva B.T., MD, Head of the Accreditation Center in RCHD: "Existing business processes of national accreditation system"
16:30 – 17:00	Questions, answers. Summing up

2 Day on November 17

MASTER CLASSES

<i>Time</i>	<i>Section 1 hall "Parliament"</i>	<i>Section 2 hall "Cinema hall 1"</i>	<i>Section 3 hall "Cinema hall 2"</i>
	<i>Strategy and priorities of development of national accreditation system</i>	<i>International Patient Safety Goals</i>	<i>Management of medicines</i>
<i>9.00 – 09.05</i>	<i>Moderator: Botagoz Kaupbayeva</i>	<i>Moderator: Ainur Aiypkhanova</i>	<i>Moderator: Menkhanym Kaldybayeva</i>
<i>09.05-10.00</i>	<i>«Best survey practices in international accreditation of health care organizations» Francine Westergaard (USA)</i>	<i>«Identify patients correctly» Assaf F. Al-Assaf (USA)</i>	<i>«Rational assignment of medicines: the practice of a doctor and the work of a form commission of a medical organization» Liya Litvinova (Kazakhstan)</i>
<i>10.00-10.15</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>
<i>10.15- 10.50</i>	<i>«Audit of medical records» Seval Akgun (Turkey)</i>	<i>«Improve effective communication» Muhammad Abdul Kadar (Malaysia)</i>	<i>«Safe preparation of medicines: reducing the risk of errors, and saving resources by examining the centralization of the preparation of medicines» Aigul Tolepbergenova (Kazakhstan)</i>
<i>10.50-11.00</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>
<i>11.00-11-30</i>	<i>Coffee break</i>	<i>Coffee break</i>	<i>Coffee break</i>
<i>11.30-12.00</i>	<i>«Patient feedback management. Best practices» Rafal Nizankowski (Poland)</i>	<i>«Improve the safety of high-alert medications» Magira Zhakupbekova (Kazakhstan) «Ensure safe surgery» Gulnur Nadirbekova (Kazakhstan)</i>	<i>«Medical errors and medication side effects»</i>
<i>12.00-12.10</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>
<i>12.10-12.50</i>	<i>«Capacity building of Professional Medical Associations» Assaf F. Al-Assaf (USA)</i>	<i>«Reduce the risk of health care-associated infections» Gaukhar Agazhayeva (Kazakhstan); “Reduce the risk of patient harm resulting from falls”, Altyn Zhumabayeva (Kazakhstan)</i>	<i>«Rational antibiotic therapy» Lazzat Yesbatyrova (Kazakhstan)</i>
<i>12.50-13.00</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>	<i>Discussion</i>
<i>13.00-14.30</i>	<i>Dinner</i>	<i>Dinner</i>	<i>Dinner</i>
	<i>Annual National Briefing of Surveyors</i>	<i>Facility management</i>	<i>Infection control</i>

14:30-16:00	<p>«Annual National Briefing of Experts on External Integrated Assessment»</p> <p>National Accreditation Center, international speakers (Closed event)</p>	14:30-15:00	<p>«Management of buildings and safety in health care organizations»</p> <p>Saltanat Zhunussova (Kazakhstan)</p>	<p>«Monitoring the antibiotic resistance of microorganisms in the National Center for Maternity and Childhood»</p> <p>Gaukhar Agazhayeva (Kazakhstan)</p>
		15:00-15:30	<p>«Safety of clinical laboratory»</p> <p>Aliya Kurmankina (Kazakhstan)</p>	<p>«Management of medical waste»</p> <p>Galina Zatsepilova (Kazakhstan)</p>
		15:30-16:00	<p>« The implementation of the radiation safety program in modern conditions: solving the main issues»</p> <p>Bakhyt Abishev (Kazakhstan)</p>	
16:00-17:30	<p>«Workshop on Patient Safety Solutions»</p> <p>Agnes Leotsakos, (WHO)</p>			
17:30-18.00	<p>Questions, answers. Summing up</p>			

General director

A.T.Aiypkhanova

Speakers

1. **Aktayeva Lyazat Meirashevna** – Vice Minister of Healthcare of the RK
2. **Aiypkhanova Ainur Toksanovna** – MHA, General Director of RCHD, Kazakhstan
3. **Bayzhunusov Erik Abenovich** – MD, Director of Non-commercial JSC “Social Health Insurance Fund”, Kazakhstan
4. **Agnes Leotsakos** – PhD, World Health Organization
5. **Francine Westergaard** – MSN, MBA, RN, JCI principal consultant, USA
6. **Katerina Tarasova** – MS, Executive Director International Accreditation, Canada
7. **Muhammad Abdul Kadar** – MSQH, CEO of accreditation center, Malaysia
8. **Assaf F. Al-Assaf** – MD, MPH, Professor and Executive Director, American Institute for Healthcare Quality, USA
9. **Seval Akgun MD** – PhD, accreditation consultant, Turkey
10. **Rafal Nizankowski** – MD, Accreditation consultant, Poland
11. **Ahmed Novo** – PhD, MD, Director of the Agency for Healthcare Quality and Accreditation, Bosnia and Herzegovina
12. **Kaupbayeva Botagoz Tulegaliyevna** – MD, Head of the Accreditation Center, RCHD, Kazakhstan
13. **Zhakupbekova Magira Zholdasbekovna** – Republican Diagnostic Center Republic of Kazakhstan
14. **Nadirbekova Gulnur Yementayevna** - Director of Nursing of JSC "National Scientific Cardiosurgical Center", Astana
15. **Agazhayeva Gaukhar Onerkhanovna** – Epidemiologist of first category, Head of the Department of Infection Control, National Research Center for Maternal and Child Health, Kazakhstan
16. **Zatsepilova Galina Sergeyevna.** - expert on sanitary-epidemiological control of JSC "National Center for Neurosurgery", Astana
17. **Yesbatyrova Lazzat Myratovna** – MD, Head of the Department of Rational Pharmacotherapy, RCHD, Kazakhstan
18. **Zhumabayeva Altyn Zurashevna** - Director for Nursing of JSC "National Center of Neurosurgery"
19. **Zhunussova Saltanat Adilovna** - LLM, MBA, main manager of the Department of Standardization of the CF "University Medical Center"
20. **Litvinova Liya Ravilyevna** - Clinical Pharmacologist, National Scientific Cardiosurgical Center JSC
21. **Abishev Bakhyt Khamitovich** – MD, Radiologist at the National Research Center for Maternal and Child Health, "University Medical Center"
22. **Kurmankina Aliya Turgayevna** – chief physician of clinical diagnostic laboratory in Medical Centre Hospital of President’s Affairs Administration of the Republic of Kazakhstan
23. **Tolebergenova Aigul Dyusenbayevna** – MD, Head of the Department of Hospital Pharmacy of JSC "National Center of Neurosurgery"

Moderators

1. **Aiypkhanova Ainur Toksanovna** – MHA, General Director, RCHD, Kazakhstan
2. **Kaldybayeva Menkhanym Kosayevna** – PhD, Deputy General Director, RCHD, Kazakhstan
3. **Kaupbayeva Botagoz Tulegaliyevna** – MD, Head of the Accreditation Center, RCHD, Kazakhstan