

[16.11.2017] **Анюхина Альбина Николаевна** (*заместитель главного врача по лечебно-профилактической деятельности, ГКП на ПХВ «Аршалынская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области*): Сегодня программа шикарная была. Слушали не отвлекаясь не на что. Получили огромное удовольствие, до сих пор под впечатлением...

[16.11.2017] **Хайтиди Татьяна Сергеевна** (*Врач онколог хирург, КГП «Областной онкологический диспансер» УЗ Карагандинской области*): Было супер. Мне понравилось.

[16.11.2017] **Медеубаева Гульжан Глеуовна** (*заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг, ГКП на ПХВ «Центр семейной медицины» УЗ Актыубинской области*): Да, спасибо организаторам. Очень интересно, познавательно.

[16.11.2017] **Тогузбаева Камал Андасовна** (*старшая медсестра неврологического отделения, Медицинский центр республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Государственный медицинский университет г. Семей»*): Супер!

[16.11.2017] **Жигитекова Майгуль Абайхановна** (*врач эксперт*): Давно не было такой интересной, увлекательной конференции!!! Молодцы организаторы!

[17.11.2017] **Ассаф Ф. Аль-Ассаф** (*MD, MPH, Профессор и исполнительный директор Американского института качества здравоохранения, США*): Dear Ainur - I wanted to thank you for inviting me to the conference and for your wonderful hospitality. I enjoyed being here and meeting everybody especially those from the Accreditation center. You did a wonderful job in organizing such an event. I congratulate you and am really proud of your achievements and continued accomplishments so far. The Republican Center and this country indeed are lucky to have you. Best regards to Ruslan and to every member of your family. Please call me when you come to the USA and perhaps we will have a chance to invite you to our home in Oklahoma or visit together in Dallas. Best wishes always.

[17.11.2017] **Ассаф Ф. Аль-Ассаф** (*MD, MPH, Профессор и исполнительный директор Американского института качества здравоохранения, США*): Dear Dr Botagoz. It gives me sincere pleasure to thank you and to express my gratitude to you and Ainur for inviting me to this conference. It was a wonderful event. You and our colleagues at the center for accreditation have done a wonderful job and a major accomplishment with this conference. You all did very well and I am proud of everyone of you. Keep up the good work and I wish you the best in life and career. Best regards to your husband and to the Accreditation "family". Take care.

[17.11.2017] **Абышева Гульнар Кизкешевна** (*врач психиатр, Коммунальное государственное казенное предприятие «Восточно-Казахстанский областной психоневрологический диспансер» города Усть-Каменогорск*): Молодцы эксперты! Да. Представляю впечатлений и эмоций! Первый раз оказалась. Молодцы организовать такой брифинг!

[17.11.2017] **Ахметова Карлыгаш Амантаевна** (*главная медицинская сестра, ГКП на ПХВ «Областная больница восстановительного лечения детей с поражением центральной нервной системы «Болашак» УЗ Акмолинской области*): Спасибо большое за награды и благодарность. Будем стараться ещё лучше работать и вносить вклад в развитие здравоохранения и повышение качества услуг.

[17.11.2017] **Жакишева Атиркуль Нурмахановна** (*заместитель главного врача по контролю качества медицинской помощи, ГКП на ПХВ «Городская детская больница №1» города Астаны*): Очень приятно Всем Коллективу РЦРЗ И Спикерам!!! За

конференцию и за награды!!! В душе переполняют эмоции и радость! Будем больше стараться за Качество и Безопасность!!! СПАСИБО!!!

[17.11.2017] **Жигитекова Майгуль Абайхановна** (врач эксперт): Огромное спасибо РЦРЗ и спикерам! Конференция прошла на высшем уровне желаю вам вместе с нами дальнейших процветаний! Спасибо за то что вы оценили нас так высоко!!!!

[17.11.2017] **Омархан Бакытгул Саматқызы** (аудитор, ТОО "Казахский институт непрерывного медицинского образования"): Денсаулық сақтауды дамыту орталығына, оның ішінде аккредиттеу орталығына осындай конференция брифинг өткізгендеріне көп рахмет! Пайдалы да құнарлы отырыстар болды! Тек қана Алға! Дамып, өркендей беріңдер!

[17.11.2017] **Анюхина Альбина Николаевна** (заместитель главного врача по лечебно-профилактической деятельности, ГКП на ПХВ «Аршалынская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области): Всем участникам конференции благополучного возвращения домой! Организаторам в лице Ботагоз Тулеугалиевны, и супер команды благодарность! Получили максимум полезной информации))) ЦА больших достижений, удачи!! Эксперты Алматы.

[17.11.2017] **Куатова Акпатша Айтугановна** (врач эксперт, ТОО "Керуен-medicus"): Уважаемые Айнур Токсановна, Ботагоз Толеугалиевна, Индира Аббасовна, Гульзия Ерсултановна, огромное спасибо и низкий вам поклон за организацию такого прекрасного форума. Огромное спасибо спикерам за прекрасную доступную информацию! Желаю процветание и достижения высот Национальному Центру аккредитации в соответствии международному стандарту! Давайте в РК сделаем аккредитацию образцовым в мире!

[17.11.2017] **Утеулин Максат Турманович** (заместитель главного врача, ГККП "Областной кардиологический центр"): Огромная благодарность от экспертов ЮКО!

[17.11.2017] **Дуйсембекова Ардак Рымбековна** (заместитель главного врача по контролю качества медицинской помощи, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2» города Тараз): Эксперттердің еңбектерін бағалағандарыңызға үлкен рахмет. Қазақстан медицинасының сапасын жақсартуға үлесімізді жалғастыра берейік. Рахмет! ТАРАЗ САРАПШЫЛАРЫ.

[17.11.2017] **Дронь Елена Николаевна** (врач эксперт, Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская станция скорой медицинской помощи" УЗ акимата Западно-Казахстанская область): Огромное спасибо Ботагоз Тулеугалиевна Вам и всей вашей команде за организацию такого форума! успехов Вам, удачи, побед!

[17.11.2017] **Сарыбаева Нургуль Сундетқызы** (заместитель главного врача по лечебной работе, ГКП на ПХВ «Байганинская центральная районная больница» УЗ Актюбинской области): Денсаулық сақтауды дамыту орталығына, оның ішінде Аккредиттеу орталығы ұжымына конференция және эксперттермен брифинг ұйымдастырып өткізгендеріңізге үлкен рахмет! Өте пайдалы мағлұматтар алдық. Еңбектеріңіз жемісті болсын!

[17.11.2017] **Мощеева Эльвира Абачировна** (главный врач, ТОО "Persona medical"): Огромное спасибо Ботагоз Тулеугалиевна Вам и всей вашей команде за организацию такого замечательного и познавательного форума. Огромное спасибо за Ваш тяжелый труд и Ваше терпение. Удачи и процветания!!!!

[17.11.2017] **Космуратова Кумискул Насреддиновна** (*заведующая первым акушерским отделением, ГКП на ПХВ «Кызылординский городской перинатальный центр с женской консультацией» УЗ Кызылординской области*): Курметти Ботагоз Тулеугалиевна, Айнур Токсановна, Гульзия Ерсұлтановна, Индира Аббасовна конференция өте жоғары деңгейде өтті. Әрине бұл ұйымдастырушылардың мықты еңбегінің арқасында Еңбектеріңіз жана берсін. Осындай тәуелсіз еліміз үшін пайдасы орасан зор конференциялар көп болсын. Биздин еңбегімізді ерекше бағалағандарыңыз үшін Сіздерге мың алғысымды білдіремін.

[17.11.2017] **Сарсембаева Гульнара Заткеновна** (*заместитель главного врача по первично медико-санитарной помощи, ГККП «Есильская центральная районная больница» УЗ Акмолинской области*): Благодарим Центра Аккредитации и РЦРЗ за прекрасно проведенный форум экспертов Казахстана! ОЧЕНЬ много полезной информации. Всем экспертам счастливого пути. (Эксперты Акмолинской области)

[17.11.2017] **Мирзабаева Рыс Ергалиевна** (*врач эксперт, ГКП на ПХВ «Шымкентская городская поликлиника № 1»*): Ботагоз Тулеугалиевна, Гульзира Ерсұлтановна, өте тамаша, ұйымшыл, мағыналы конференция болды. Өзімізге көптеген ілім алдық, бәрімізді арнайы шақыру арқылы шақырғандарыңызға Сіздерге көп-көп рахмет!!!!

[17.11.2017] **Махотова Гульмира Мусаевна** (*руководитель, ТОО «Медицинский центр» г. Уральск*): Ботагөз Төлеугалиевна!!! Көп жылғы еңбегіңіздің нәтижесі- өткізіп отырған халықаралық деңгейдегі конференция!!! Әрқашан жұмысыңыз жемісті болсын!!! Сапалы сарапшыларыңыз бен мамандарыңыз көбейе берсін!!! Аккредиттеу орталығының мамандарына табыс тілеймін!!!

[17.11.2017] **Шарипова Халида Кубентаевна** (*заместитель главного врача, ГКП на ПХВ «Перинатальный центр № 3» города Астаны*): высокий уровень Форума – признание нашей Страны в мире экспертами в области аудита качества мед. помощи, создания национальных стандартов! это заслуженное уважение руководства РЦРЗ, Команде Ботагоз Төлеугалиевны!!!!

[17.11.2017] **Жакишева Атиркуль Нурмахановна** (*заместитель главного врача по контролю качества медицинской помощи, ГКП на ПХВ «Городская детская больница №1» города Астаны*): Рахмет за такой праздник, столько вдохновения, оптимизма и знаний то есть нюансов узнали!!! Брифинг был хороший, похвалила Россия такой рывок такой прогресс деп в Казахстане!!! В области аккредитации и качества сказала спикер из России по сравнению с 2015 годом.

[18.11.2017] **Тогузбаева Камал Андасовна** (*старшая медсестра неврологического отделения, Медицинский центр республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Государственный медицинский университет г. Семей»*): За все спасибо!

[18.11.2017] **Баймуратова Багитжамал Назарбековна** (*заместитель главного врача по поликлиническому разделу, ГККП «Шымкентская городская многопрофильная больница»*): центру аккредитации, всем организаторам, спикерам, независимым экспертам огромное спасибо! Удачи, плодотворной работы!

[18.11.2017] **Терекулова Айнур Кенесовна** (*преподаватель, ТОО «Международный научно-образовательный центр инновационной медицины», г. Астана*): Отличная была конференция! О качестве можно судить по высокой посещаемости! Спасибо большое организаторам! Желаю Вам чтоб такие конференции проводились в дальнейшем и чтоб уровень их рос с каждым разом!

[18.11.2017] **Опанова Зайра Еслямгазиевна** (врач общей практики, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2» г. Астаны): Конференция прошла на Ура! Айнура Токсановна, Ботагоз Тлеугалиевна, Гулзия Ерсултановна, Индира Аббасовна! спасибо большое за ваш тяжелый труд! Желая вам удачи и процветания, побольше такие конференции проводить на высшем уровне! Молодцы!!! Мы довольны и рады за вас! Работникам центра Аккредитации РЦРЗ МЗ РК большое спасибо за организацию!!! Сіздерге осындай жиылысқа жинағаныңызға шын жүректен ризамын, Рахмет алдағы уақытта деніңізге саулық, отбасыңызға амандық тілей отырып, көргеніңіз қуаныш, той, жақсы жақсы жиылыс болсын!

[18.11.2017] **Нугманов Нуржан** (Национальный центр нейрохирургии): Хорошо провели конференцию РЦРЗ. Все-таки мне понравилось, как выступали наши. Уверенно, с примерами. Помню первую нашу конференцию JCI 2, многое нам было непонятно. А теперь выросли свои собственные эксперты. И как уверенно они объясняют стандарты. Просто гордость берет. Как быстро наши сотрудники освоились в этих стандартах и стали знатоками в этой области. Честно говоря лекции зарубежных специалистов уже много раз слышавших их стали скучными, повторяющимися. А у нас живые, с примерами. Спасибо за удачно проведенную конференцию. Я больше поверил в наших людей, просто пусть нас научат, а затем мы можем сделать это лучше их!

[18.11.2017] **Калымбетов Ануар**: Меня поразило количество заинтересованных участников, не думал, что будет полный зал на высоком уровне выступали!

[19.11.2017] **Омархан Бакытгул Саматқызы** (аудитор, ТОО "Казахский институт непрерывного медицинского образования"): Қайырлы күн, сізге осындай мағыналы да пайдалы, мол тәжірибелі шетел мамандарымен жүздестіріп, тәжірибе алмастырған үлкен жиын ұйымдастыруға ұйытқы болып, аккредиттеу орталығын жұмылдырғаныңызға көптен көп рахмет! Өркеніңіз өсіп, мәртебеңіз жоғарылай берсін! Біз сіздерге шамамыз келгенше көмегімізді аянбаймыз, істеріңізге әрдайым сәттілік тілейміз!

[19.11.2017] **Шакенова Баткен Мукажановна** (директор клиники, ТОО «SanaVita clinic»): В связи с прошедшей конференцией, хочется выразить особую признательность организатором Центра аккредитации генеральному директору Айнур Токсановне, руководителю Центра Ботагоз Толеугалиевне, начальнику отдела Индире Аббасовне, главным специалистам: Гульзие Ерсултановне, Нурлану Ислямовичу, Елдосу Ахановичу, ведущим специалистам Сауле Амангалеевне, Жансауле Сейтжановне, специалисту Акшолпан Уалихановне за проведение такого важного мероприятия. Полезно было послушать разных спикеров из разных стран: США, Турции, Канады, Боснии и Герцеговины и Польши - спикера ВОЗ. Приятно, что удалось привлечь внимание к конференции такую значительную по количеству аудиторию слушателей. Хочется отметить уютную и доброжелательную атмосферу, которую удалось создать организаторам. Кроме того, примеры докладчиков и других участников конференции о необходимости поддержания безопасности пациентов, качествах медицинских услуг, работе с медикаментами, инфекционном контроле, в аудите медицинских карт - зарядили меня энергией для дальнейшего профессионального развития. Конференция оказалась насыщенной и

действительно полезной. Были расставлены новые ориентиры, цели и способствовала осознанности, чего я хочу от себя в профессиональном плане. Я ловила каждый момент и наслаждалась выступлениями спикеров. Вместе со всеми участниками фотографировала слайды презентаций. Конечно, все знали, что их потом пришлют, но хотелось ухватить информацию и найти ей применение сегодня и сейчас. Более того, хотелось бы как можно больше запомнить, усвоить, впитать, чтобы завтра уже бежать и внедрять все то новое, что услышали на выступлениях. Полезного материала столько, что на работе придется провести отдельный семинар для коллег! Содержательная и познавательная программа! Думаю, что в будущем будут внедрены многие международные подходы, будут внедрены «национальная система учета и анализа медицинских ошибок на основе применения конфиденциального аудита». Центру аккредитации желаю дальнейшего развития и всегда идти в ногу со временем! Удачи и реализации всех задуманных проектов и планов!