

**РЕЗОЛЮЦИЯ**  
**международной конференции**  
**«Качество медицинских услуг, безопасность пациентов и аккредитация»**  
**г. Астана, 16-17 ноября 2017 года**

В городе Астана 16-17 ноября 2017 года состоялась Международная конференция «Качество медицинских услуг, безопасность пациентов и аккредитация» (далее – Конференция), организованная Республиканским центром развития здравоохранения (РЦРЗ).

В работе Конференции приняли участие около 500 участников, в том числе представители медицинского сообщества, государственных органов здравоохранения, международные эксперты по вопросам аккредитации в области здравоохранения из следующих стран: США, Швейцария, Малайзия, Турция, Канада, Польская Республика, Федерация Боснии и Герцеговины.

Участники конференции обсудили широкий круг методологических, организационно-управленческих вопросов по совершенствованию системы контроля качества, безопасности пациентов и национальной системы аккредитации.

**Участники конференции отметили положительные тенденции развития национальной системы аккредитации РК:**

- ✓ центр аккредитации, в качестве аккредитующего органа, был признан и сертифицирован международным сообществом по качеству ISQua (далее - ISQua);
- ✓ стандарты аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную и амбулаторно-поликлиническую помощь дважды были аккредитованы ISQua, как соответствующие мировым стандартам качества;
- ✓ национальная учебная программа по подготовке экспертов по вопросам аккредитации в области здравоохранения также сертифицирована ISQua, как программа соответствующая международным принципам качества.

Таким образом, Центр аккредитации РЦРЗ получил возможность выйти на международный уровень, как в лице аккредитующего органа, так и в виде консалтинговой компании.

**Участники конференции согласовали общую практико-ориентированную позицию в понимании основных направлений практической реализации и совершенствования национальной системы аккредитации в области здравоохранения РК и выработали следующие РЕКОМЕНДАЦИИ по дальнейшему развитию.**

**1. В области стратегии и приоритетов развития национальной аккредитации РК:**

**1.1 проведение поэтапной передачи** Центра аккредитации в неправительственный сектор с учетом международного опыта и выраженного потенциала Центра аккредитации (*Центр аккредитации единственный в Республике Казахстан сертифицирован в качестве аккредитующего органа Международным обществом по качеству в здравоохранении (ISQua), также сотрудники Центра аккредитации имеют статус сертифицированных тренеров и экспертов по вопросам аккредитации международными агентствами как JCI, AGI, AIHQ*);

**1.2 повышение потенциала специалистов** в области здравоохранения (*профессиональных медицинских ассоциаций, медицинских организаций, сюрвейеров аккредитации*);

**1.3 совершенствование обучающих программ** по подготовке специалистов в области здравоохранения;

**1.4 обновление и совершенствование стандартов аккредитации** для медицинских организаций в соответствие с международными требованиями.

## **2. В области международных целей безопасности пациентов:**

**2.1** проведение обучения специалистов медицинских организаций по интерпретированию и внедрению международных целей безопасности пациентов;

**2.2** оказывать медицинским организациям методологическую поддержку при внедрении международных целей безопасности в медицинских организациях;

**2.3** разработка правил (программ) и внедрение процедур по постаккредитационному мониторингу медицинских организаций, где основными индикаторами будут результаты мониторинга стандартов аккредитации по международным целям безопасности пациентов при переходе на медицинские информационные системы через платформу интероперабельности.

## **3. В области менеджмента медикаментов:**

**3.1** совершенствовать формулярную систему (КНФ и формуляры медицинских организаций) и внедрять фармакоэкономические аспекты лекарственной терапии через внесение изменений в нормативные документы и законодательство;

**3.2** разработать стандарт организации службы клинической фармакологии и фармации либо типовые стандартные операционные

процедуры для медицинских организаций на разных этапах обращения лекарственных средств;

3.3 утвердить Национальный план по сдерживанию антибиотикорезистентности в Республике Казахстан, согласованный с ВОЗ;

3.4 проводить мониторинг медикаментозных ошибок (medication error) и почти ошибок (near miss), неблагоприятных случаев (adverse events) на национальном уровне через пост-аккредитационный мониторинг медицинских организаций;

3.5 оказывать медицинским организациям методологическую поддержку для снижения медикаментозных ошибок и почти ошибок и использования лекарственных средств по принципу:

- правильный пациент;
- правильное лекарственное средство;
- правильная доза;
- правильное время;
- правильный путь введения,

и тем самым повысить безопасность лекарственной терапии, в том числе безопасность рутинной биологической терапии, особенно на этапе ПМСП и повышения опасности распространения инфекционных осложнений в общем и в частности - скрытого туберкулеза внутренних органов и позвоночника;

3.6 медицинским работниками и профессиональным организациям активно обучать пациента и членов семьи правильному применению лекарственных средств на популяционном и индивидуальном уровне;

3.7 в отделениях профилактики медицинских организаций ПМСП проводить для различных возрастных групп и групп пациентов по заболеваниям обучение рациональному использованию лекарственных средств<sup>4</sup>

3.8 проведение централизации приготовления и распределения лекарственных средств в медицинских организациях.

#### **4. В области системы контроля качества медицинских услуг:**

4.1 разработка правил и внедрение процедур по совершенствованию системы контроля качества медицинских услуг по преемственности между всеми заинтересованными сторонами в процессе оказания медицинских услуг (МЗ РК, РЦРЗ, ФОМС, медицинские организации и др.);

4.2 разработка правил и внедрение процедур по сбору и формированию сводного ежегодного отчета по контролю качества оказания медицинских услуг.