

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

САМООЦЕНКА

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
(СУКМУ)

Астана, 2012

1. Введение

СУКМУ предназначена для автоматизации процесса по проведению аккредитации в области здравоохранения. Пользователи работают с подсистемой посредством веб-портала, для входа в который требуется авторизация пользователя.

Подсистема включает в себя следующие задачи:

- Формирование пакета документов;
- Регистрация заявления и документов на прохождение аккредитации;
- Проведение самооценки медицинской организации;
- Рассмотрение заявки медицинской организации;
- Проведение внешней оценки аккредитуемых субъектов;
- Управление заседаниями аккредитационных комиссий;
- Печать и выдача свидетельства об аккредитации;
- Ведение регистра аккредитованных субъектов.

2. Список используемых сокращений

ИП	Индивидуальный предприниматель
КООЗ	Комитет охраны общественного здоровья
МО	Медицинская организация
НПА	Нормативно-правовой акт
НЭ	Независимый эксперт
ОЗ	Организация здравоохранения
СУКМУ	Система управления качеством медицинских услуг
ФЛ	Физическое лицо
ФП	Функциональное подразделение
ЮЛ	Юридическое лицо

3. Функционал пользователей

Для работы в Подсистеме «Автоматизации процесса по проведению аккредитации в области здравоохранения» требуется интернет-браузер (рекомендуется Internet Explorer), Silverlight, подключение к интернет.

В адресную строку интернет-браузера вводится адрес <http://sukmu.eisz.kz/>, открывается сайт СУКМУ, для входа в который требуется авторизация. Пользователями СУКМУ являются:

1. специалисты отделов аттестации, аккредитации и лицензирования территориальных департаментов КООЗ МЗ РК,
2. сотрудники Центра аккредитации Республиканского центра развития здравоохранения,
3. координаторы качества медицинских организаций,
4. инспектора по аккредитации,
5. секретарь аккредитационной комиссии.

4. Регистрация комплексной оценки деятельности МО на соответствие стандартам аккредитации

Роль: медицинские организации, которые проходят аккредитацию

Данное действие описывает процесс прохождения самооценки, проводимой самостоятельно субъектами здравоохранения и внешней комплексной оценки проводимой независимыми экспертами на соответствие стандартам аккредитации.

Для регистрации самооценки деятельности МО на соответствие стандартам аккредитации необходимо выбрать модуль «Самооценка» (Рисунок 1).

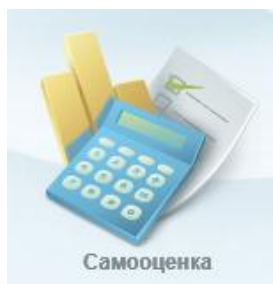


Рисунок 1 - Функционал "Самооценка"

Для введения результатов самооценки необходимо нажать кнопку «Пройти самооценку». Регистрировать результаты самооценки медицинские организации должны до подачи заявки на прохождение аккредитации.

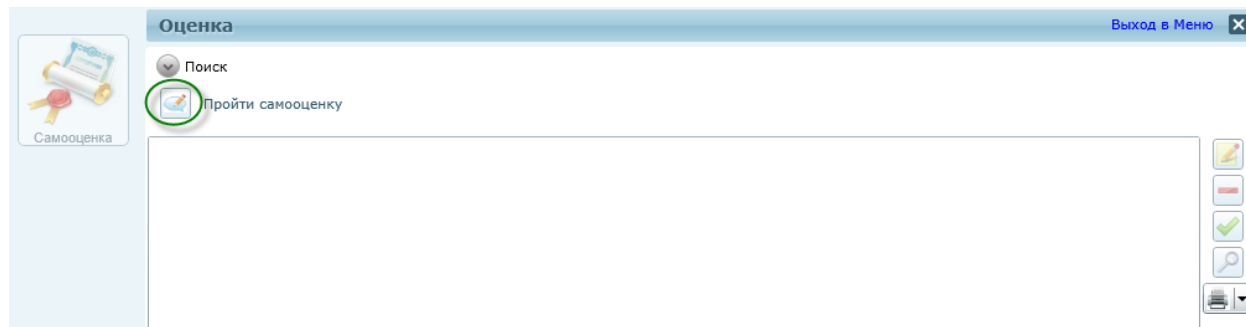


Рисунок 2 – Модуль «Самооценка»

Далее необходимо указать соответствующие критерии проведения самооценки для начала оценки и нажать кнопку «ОК» (Рисунок 3):

Критерии проведения самооценки

Год: 2016

Период проведения

С: 25.07.2016 15 По: 01.08.2016 15

Вид помощи: Скорая медицинская помощь

Раздел: E: СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

✓ ✗

Рисунок 3- Самооценка выбор критериев

Система отображает требования стандартов выбранного раздела соответствующие установленным критериям. Стандарты и описание критериев отображаются по умолчанию. Поля «оценка» и «обоснование оценки» являются обязательными для заполнения.

Оценка - необходимо выбрать одно из следующих значений:

- Полное соответствие требованиям стандарта;
- Частичное соответствие требованиям стандарта;
- Несоответствие требованиям стандарта;
- Не применим.

Обоснование оценки - фиксируются выявленные несоответствия стандартам аккредитации (Рисунок 4).

Раздел А: РУКОВОДСТВО

Стандарт: 1.0 ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Описание критерия: 1.1 Формулировка целей или предназначения медицинской организации осуществляется руководством организации при содействии персонала с учетом рекомендаций заинтересованных сторон и представляет собой основу для планирования и определения направлений развития организации


Оценка:

Обоснование оценки:

Перейти к стандарту: 1.0 ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ

Назад Далее Сохранить Отмена

Рисунок 4 – Инициализация начало самооценки

После регистрации результатов оценки необходимо сохранить данные, нажав кнопку «Сохранить». До сохранения результатов оценки, можно посредством кнопок **Назад** и **Далее** отредактировать оценки и обоснование оценки. После сохранения пользователь может изменить результаты оценки по пройденным стандартам, нажав на кнопку «Редактирование» . Также возможно зарегистрировать оценку по определенным стандартам, выбрав его через справочник стандартов, которые относятся к Разделу.

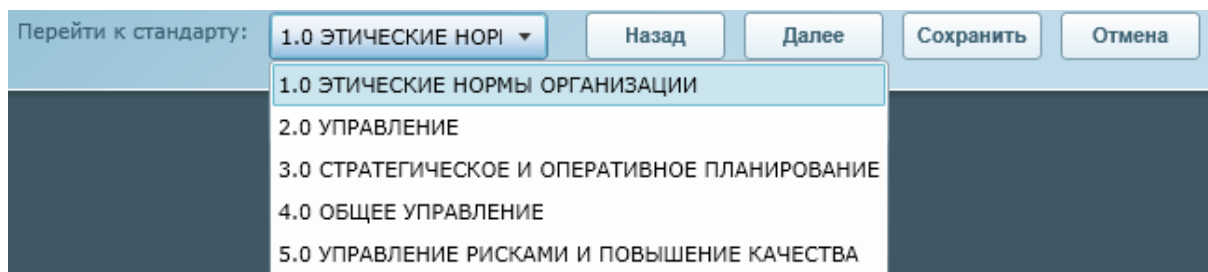


Рисунок 5 – Выбор стандарта

После прохождения оценки по всем стандартам выбранного раздела необходимо подтвердить результаты оценки. Для этого необходимо нажать кнопку «Подтвердить оценку».

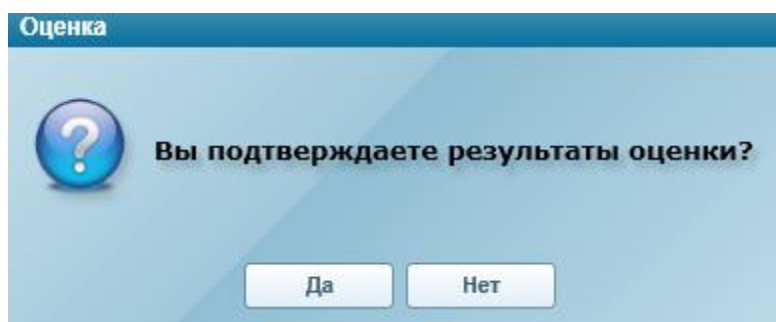


Рисунок 6– Сообщение о подтверждении результата оценки

Система выдает сообщение о подтверждении результата оценки (Рисунок 7).

После подтверждения результатов оценки пользователь не сможет отредактировать результаты самооценки.

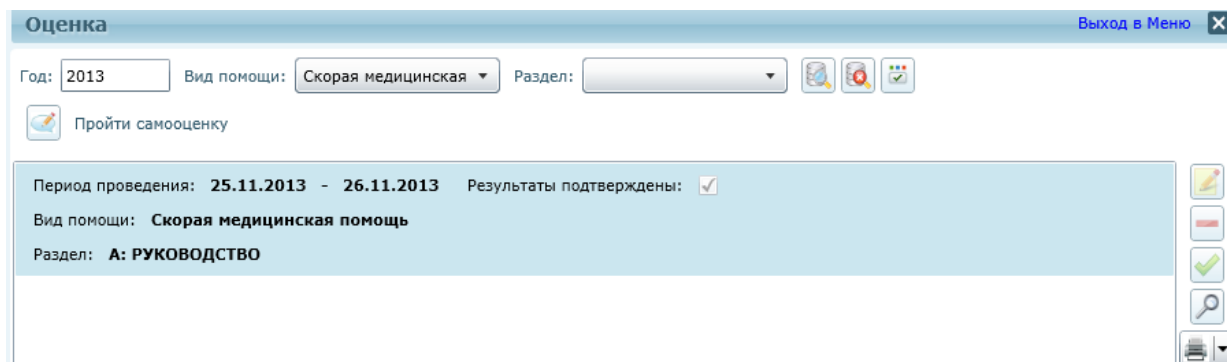



Рисунок 7 – Подтверждение результатов оценки

После сохранения система отображает результаты оценки по каждому разделу. Необходимо пройти оценку по видам помощи которое оказывает МО.

Для просмотра результатов проведенной оценки, а именно «Рейтинг по разделу», «Итоговая таблица оценок» и «Результаты проведения самооценки»

необходимо произвести поиск, нажав на кнопку «Поиск» и нажать на кнопку  (Рисунок 8).

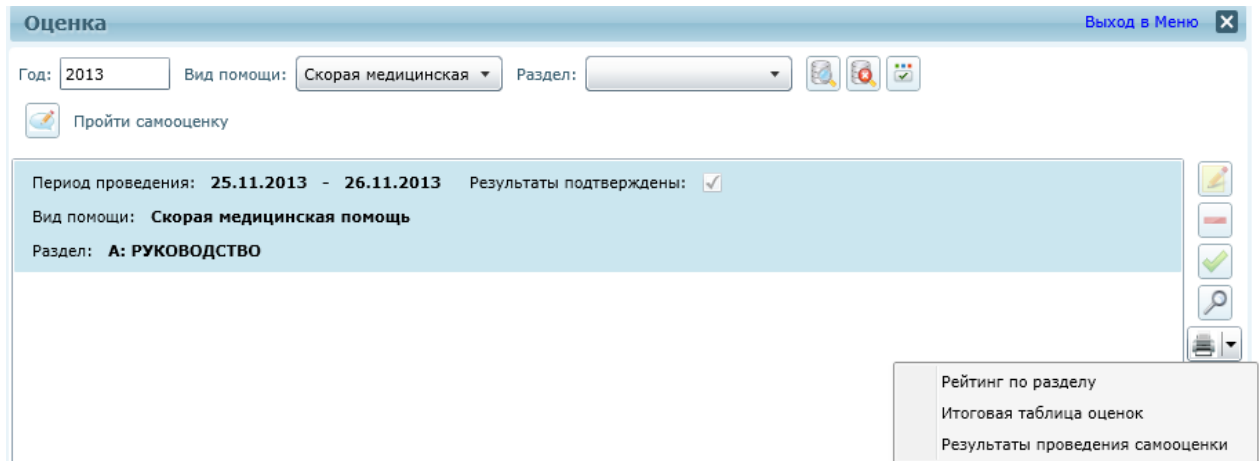



Рисунок 8 - Результаты самооценки

Необходимо подтвердить результаты самооценки по всем разделам. После подтверждения необходимых разделов самооценки пользователю необходимо завершить самооценку, нажав кнопку «Завершить самооценку» . Система выдает информационное сообщение о подтверждении (Рисунок 9).

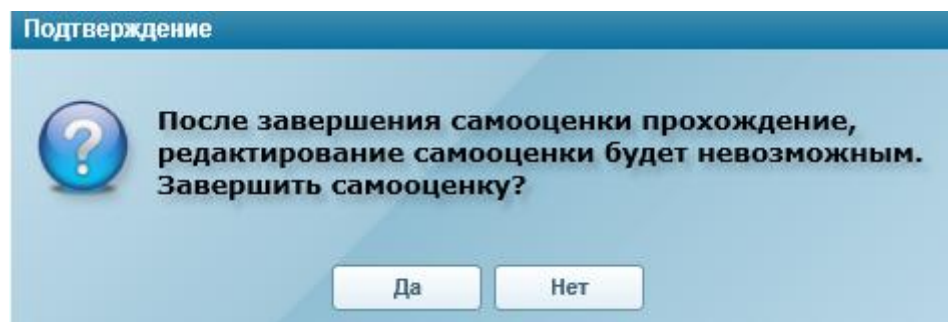


Рисунок 9 – Подтверждение завершения самооценки

Пользователь подтверждает завершение самооценки, нажав кнопку «Да». Система сохраняет завершение самооценки и присваивает номер самооценке (Рисунок 10).

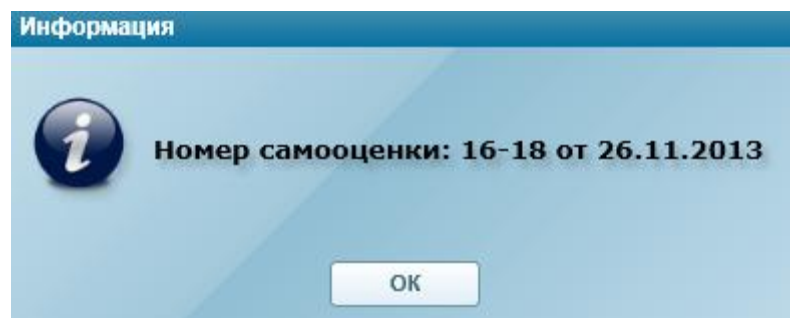






Рисунок 10 – Номер самооценки

Оценка Выход в Меню X

Год: Вид помощи: Раздел:   

Номер самооценки: 16-18 от 26.11.2013

 [Пройти самооценку](#)

Период проведения: **25.11.2013 - 26.11.2013** Результаты подтверждены:

Вид помощи: **Скорая медицинская помощь**

Раздел: **А: РУКОВОДСТВО**












Рисунок 11 – Присваение номера самооценки

После прохождения самооценки необходимо подать заявку в аккредитующий орган (регистрация заявки описано в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).