

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ВНЕШНЯЯ КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
(СУКМУ)

Астана, 2012

1. Введение

СУКМУ предназначена для автоматизации процесса по проведению аккредитации в области здравоохранения. Пользователи работают с подсистемой посредством веб-портала, для входа в который требуется авторизация пользователя.

Подсистема включает в себя следующие задачи:

- Формирование пакета документов;
- Регистрация заявления и документов на прохождение аккредитации;
- Проведение самооценки медицинской организации;
- Рассмотрение заявки медицинской организации;
- Проведение внешней оценки аккредитуемых субъектов;
- Управление заседаниями аккредитационных комиссий;
- Печать и выдача свидетельства об аккредитации;
- Ведение регистра аккредитованных субъектов.

2. Список используемых сокращений

ИП	Индивидуальный предприниматель
КООЗ	Комитет охраны общественного здоровья
МО	Медицинская организация
НПА	Нормативно-правовой акт
НЭ	Независимый эксперт
ОЗ	Организация здравоохранения
СУКМУ	Система управления качеством медицинских услуг
ФЛ	Физическое лицо
ФП	Функциональное подразделение
ЮЛ	Юридическое лицо

3. Функционал пользователей

Для работы в Подсистеме «Автоматизации процесса по проведению аккредитации в области здравоохранения» требуется интернет-браузер (рекомендуется Internet Explorer), Silverlight, подключение к интернет.

В адресную строку интернет-браузера вводится адрес <http://sukmu.eisz.kz/>, открывается сайт СУКМУ, для входа в который требуется авторизация. Пользователями СУКМУ являются:

1. специалисты отделов аттестации, аккредитации и лицензирования территориальных департаментов КООЗ МЗ РК,
2. сотрудники Центра аккредитации Республиканского центра развития здравоохранения,
3. координаторы качества медицинских организаций,
4. инспектора по аккредитации,
5. секретарь аккредитационной комиссии.

4. Регистрация комплексной оценки деятельности МО на соответствие стандартам аккредитации

Роль: региональная комиссия, которая выезжает по внешней оценке

Регистрация внешней комплексной оценки организации здравоохранения экспертом доступна только после рассмотрения заявки со статусом заявки «Заявитель уведомлен».

Для регистрации внешней оценки необходимо выбрать функционал «Внешняя самооценка» (Рисунок 1).

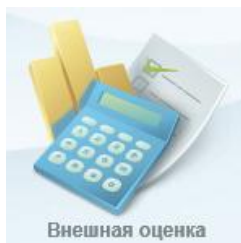


Рисунок 1 - Функционал «Внешняя оценка»

После входа в модуль нажать на «Внешняя оценка» и для начала оценки нажать кнопку «Проведение внешней комплексной оценки» (Рисунок 2).



Рисунок 2 - Модуль «Внешняя оценка»

Далее необходимо указать соответствующие критерии проведения внешней оценки и нажать кнопку «Сохранить» для начала оценки:

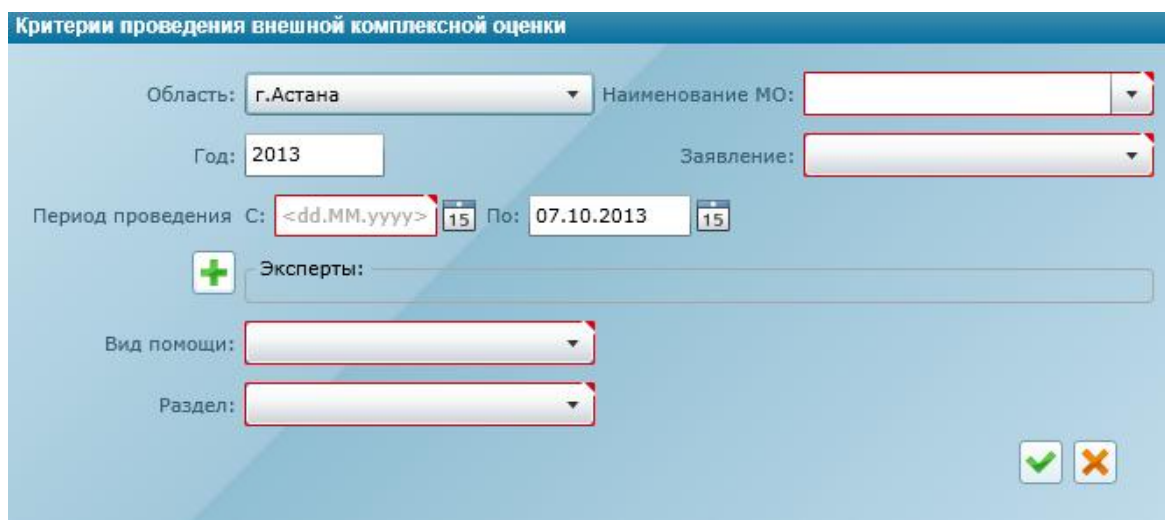
A screenshot of a form titled «Критерии проведения внешней комплексной оценки». The form includes several input fields: «Область» (Region) with a dropdown menu showing «г.Астана»; «Наименование МО» (Organization Name) with a dropdown menu; «Год» (Year) with a text input containing «2013»; «Заявление» (Statement) with a dropdown menu; «Период проведения С:» (Start Date) with a date picker showing «<dd.MM.yyyy> 15»; «По:» (End Date) with a date picker showing «07.10.2013 15»; «Эксперты» (Experts) with a text input field and a green plus icon; «Вид помощи» (Type of assistance) with a dropdown menu; and «Раздел» (Section) with a dropdown menu. At the bottom right, there are two buttons: a green checkmark and a red X.

Рисунок 3 - Модуль «Критерии проведения внешней комплексной оценки»

Критерии проведения внешней комплексной оценки

Область: Наименование МО:

Год: Заявление:

Период проведения с: По:

Эксперты:

Вид помощи:

Раздел:

Рисунок 4 - Модуль «Критерии проведения внешней комплексной оценки»

- Область - отображается по умолчанию область пользователя;
- Наименование МО – необходимо выбрать аккредитуемое МО;
- Заявление – необходимо выбрать заявление на прохождение аккредитации;
- Период проведения с, по – указываются даты проведения оценки деятельности организации здравоохранения;
- Эксперты – может указано не больше пяти экспертов;
- Вид помощи – указывается вид оказываемой помощи из справочника «Вид помощи» выбранной медицинской организации, по стандартам которого будет оцениваться МО;
- Раздел - необходимо выбрать раздел, по которому будет оцениваться МО

После указания критериев необходимо нажать ОК. Далее система отображает форму прохождения оценки (Рисунок 5).

Поля «Оценка», «Слабые стороны», «Сильные стороны» и «Рекомендации» являются обязательными для заполнения.

Система отображает критерии стандартов выбранного раздела соответствующие выбранным критериям. Пользователь по каждому стандарту регистрирует следующие данные (Рисунок 5):

Оценка – необходимо выбрать одно из следующих значений:

- Полное соответствие требованиям стандарта;
- Частичное соответствие требованиям стандарта;
- Несоответствие требованиям стандарта;
- Не применим.

Фиксируются выявленные несоответствия стандартам аккредитации.

После прохождения этапов оценки выбранных стандартов сохраняем результаты, нажав кнопку . Для подтверждения результатов оценки нажимаем кнопку «Подтвердить оценку» . После подтверждения результатов, оценки не подлежат редактированию.

Раздел В: УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

Стандарт: 6.0 УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Описание критерия: 6.5 Существует система внутреннего финансового контроля и аудита.

Самооценка: 4

Оценка: 2

Сильные стороны: сильные стороны

Слабые стороны: слабые стороны

Рекомендации: рекомендации

Перейти к стандарту: 6.0 УПРАВЛЕНИЕ ФИ

Рисунок 5 - Внешняя оценка

После подтверждения результатов внешней оценки статус заявки принимает значение «Зарегистрирована комплексная оценка» (Рисунок 46)

На получение свидетельства об аккредитации субъектов здравоохранения № 01-658747 от 11.09.2013 г., ГКП Городская больница №1 по адресу Казахстан, г.Астана, Алматинская р.а., Янушкевича12/1 1а
 Статус заявления: Зарегистрирована комплексная оценка
 Свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица № 658747 от 11.09.2013 г., Аккредитационная комиссия на определение статуса независимых экспертов
 Заявление поступило в ГККП "ГБ №1"
 РНН: 11111111111111111111 БИН: 11111111111111111111

Рисунок 46 - Изменение статуса после оценки