

*Процедура аккредитации*  
***профессиональных медицинских***  
***ассоциаций (ПМА)***

Руководитель экспертной группы по управлению качеством медицинской помощи  
Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг  
Айыпханова Айнур Токсановна,  
MHA (USA), международный эксперт по аккредитации

# Роль ПМА

## ТЕРМИНЫ

**Объединенная комиссия по качеству медицинских услуг (ОКК)**

– комиссия, созданная в рамках шага 82 в Плате нации - «100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» Главы государства РК Н.А. Назарбаева.

**Профессиональная медицинская ассоциация (ПМА)** – это организация в форме общественного объединения, функционирующая как специализированная медицинская ассоциация (с англ. «specialty medical association») и представляющая интересы определенной профессии в области здравоохранения. Синоним - ПМО.

**РЦРЗ** – РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗСР; **СРО** – саморегулируемая организация **ПМО** - это специализированные ОО, представляющие интересы определенной специальности в области здравоохранения.

## Типовые функции профессиональных ассоциаций в мире

**1) СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА (знаний, квалификации) своих ЧЛЕНОВ.**

Например, путем организации конференций, издания журнала, организации образовательных мероприятий;

**2) ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ СВОИХ ЧЛЕНОВ.**

Например, при возникновении риска судебной тяжбы против члена, предоставление юридической консультации, независимая экспертиза;

**3) ПРОДВИЖЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ ПРОФЕССИИ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЕ при формировании законодательства.**

Например, в РК это возможно за счет участия в Объединенной комиссии по качеству или иных площадках для согласования проектов вводимых нормативных-правовых актов;

**4) РАЗРАБОТКА ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ (для сертификации) физических лиц с целью признания их соответствия минимальным требованиям профессии.**

Например, в США ассоциации разрабатывают вопросы, ситуационные задачи для национальной сертификации (board certification), но проведение оценки знаний и навыков делегируется иной организации (национальным тестовым центрам);

**5) РАЗРАБОТКА, ПЕРЕСМОТР ПРОТОКОЛОВ ЛЕЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ по данной профессии**

## Почему? (преимущества аккредитации профессиональных ассоциаций)

- преимущественное право в разработке, пересмотре, рецензировании протоколов диагностики и лечения в соответствующей области;
- преимущественное право участия в совершенствовании программ медицинского и фармацевтического образования, в т.ч. участие в разработке профессиональных образовательных стандартов;
- преимущественное право участия в разработке и внедрении унифицированных для каждой специальности и уровня квалификации сертификационных курсов в соответствии с профессиональными стандартами и на основе внедрения международных подходов;
- преимущественное право в реализации реформ в сфере здравоохранения в соответствующей области или профессии

## Роль ПМА в контексте госпрограммы «Денсаулық»

- развитие системы **управления качеством медицинских услуг** через партнерство государства, профессиональных сообществ и пациентов
- участие в совершенствовании программ **медицинского и фармацевтического образования**, в т.ч. участие в разработке профессиональных образовательных стандартов
- участие в разработке и внедрении унифицированных для каждой специальности и уровня квалификации **сертификационных курсов** в соответствии с профессиональными стандартами и на основе внедрения международных подходов (процедура Maintenance of Certification), практика краткосрочных стажировок узких специалистов амбулаторного уровня в стационарах («Teaching Hospitals»)
- реализация **реформ в сфере сестринской службы** с активным привлечением неправительственных и профессиональных организаций

# Процедура аккредитации ПМА

## Обсуждение критериев и порядка аккредитации ПМА

- ПЕРВЫЙ ПРОЕКТ КРИТЕРИЕВ И ПРАВИЛ – 7 октября в РЦРЗ: Заседание экспертной группы по качеству и аккредитации ОКК с участием **проф. Аль-Ассафа (США)** и свыше 15 ассоциаций. Модератор: Айыпханова А.Т.
- **Обратная связь** с ПМА: соц. сети (facebook), эл. Рассылка
- ВТОРОЙ ПРОЕКТ КРИТЕРИЕВ И ПРАВИЛ – 14 октября в ННМЦ с участием Вице-министра, председателем НПЗ, НПО, ОЮЛ и ПМА в сфере здравоохранения. Модератор: Биртанов Е.А.
- **Обратная связь** с ПМА: входящие письма в МЗСР (ДСМУ)
- ТРЕТИЙ ПРОЕКТ КРИТЕРИЕВ И ПРАВИЛ – 8 ноября на ОКК с учетом всех предложений.

## Предлагаемая МЕТОДОЛОГИЯ аккредитации ПМА

- **Аккредитующий орган для ПМА** – уполномоченный орган в лице ОКК
- **Рабочий орган** – РЦРЗ
- Аккредитация ПМА проводится **дистанционно** на основе обзора документов, **добровольная основа**
- **Критерии оценки** разработаны на основе лучшего мирового опыта с привлечением зарубежных экспертов (*Азербайджан, Национальная медицинская ассоциация и рекомендаций UNISEF, США, AGI-consulting & University of Oklahoma*)
- Оценка проводится по бальной системе:
  - ❖ полное – 2 (два) балла,
  - ❖ частичное – 1 (один) балл,
  - ❖ несоответствие – 0 баллов.
  - ❖ баллы, набранные на основе обязательных критериев оценки, могут быть дополнены баллами из дополнительных критериев оценки
- Пороговый уровень – не менее 70% от максимального количества баллов. ПМА аккредитована, если не менее 17 баллов

## Примеры предложений из обратной связи:

- ПМО должны создаваться и утверждаться по специальностям в соответствии **НОМЕНКЛАТУРЫ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**, действующим в РК, а не по отдельным заболеваниям или синдромам. Последние могут быть организованы при необходимости, но в составе ПМО по специальности (Ассоциация терапевтов Казахстана).
- В п.7 Руководителем ПМО не должен быть руководитель, заместитель руководителя соответствующей профильной Республиканской организации, Национального научного центра и им подобных организации. Если Руководителем ПМО станут таковые, это по сути получится не общественная, а государственная должность (Ассоциация терапевтов Казахстана).
- ПМА – заменить на **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ (ПМО) ЗДРАВООХРАНЕНИЯ** (Ассоциация профессиональных общественных объединений здравоохранения)
- Рекомендации по **эффективному управлению ПМА** в условиях рынка и конкурентноспособной среды: организация практических семинаров по менеджменту, маркетингу, законодательству для руководителей ПМА.
- рассмотреть вопрос о специальности – **юрист в области здравоохранения** – для обеспечения профессиональной и правовой защиты медицинских работников, членов ПМА.
- **Организация конференций/семинаров/мастер-классов** – должен стать одним из основных индикаторов деятельности ПМА. Повышение образовательного уровня медицинских работников – один из путей повышения качества оказываемых медицинских услуг, в ПМА должны входить сотрудники мед.вузов с ученой степенью (ОО «Ассоциация детских неврологов РК)

# Методика расчета индикаторов оценки ПМА с целью их аккредитации

*редактировано с учетом предложений от ПМА*

№	Обязательные критерии оценки	Доказательная база	Оценка (балл)
1	<p><b>Законность и масштаб деятельности.</b>                      Профессиональная медицинская ассоциация или общественное объединение <b>в области здравоохранения</b> зарегистрирована в РК и осуществляет свою деятельность на территории РК</p>	<p>Свидетельство государственной регистрации (при отсутствии регистрации документы рассматриваются)</p>	<p>о <input type="checkbox"/> 0 - если организация зарегистрирована как ОО местного уровня                      не <input type="checkbox"/> 1 - если организация регионального уровня, работает не менее 3 лет  <input type="checkbox"/> 2 - если организация республиканского уровня, работает 5+ лет</p>
2	<p><b>Репрезентативность профессии.</b>                      В состав ПМА входит не менее 15% от численности всех специалистов в РК по данной профессии</p>	<p>Список действующих основных членов ПМА с указанием <b>ФИО и названия специальности</b> (согласно действующему сертификату специалиста/квалификационной категории)</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 - если менее 10%  <input type="checkbox"/> 1 - если 10-14%  <input type="checkbox"/> 2 - если 15% или более специалистов в стране</p>
3	<p><b>Членские взносы.</b>                      В состав ПМА входят члены, уплатившие членские взносы в течение последних 12 месяцев для поощрения устойчивого развития ПМА.</p>	<p>Список действующих членов ПМА, оплативших членские взносы в течение последних 12 месяцев с указанием размера внесенного членского взноса; выписка из банковского счета организации</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 - если поступлений от членов не было  <input type="checkbox"/> 1 - если поступления были от части членов, или общее число членов, оплативших взносы, составило менее 10% специалистов в стране  <input type="checkbox"/> 2 - если поступления были от 90% членов ПМА, при этом число членов составляет 15% или более специалистов в стране</p>

## Методика расчета индикаторов оценки ПМА с целью их аккредитации

№	Обязательные критерии оценки	Доказательная база	Оценка (балл)
4	<b>Повышение знаний своих членов.</b> Как минимум ежегодно ПМА проводит общее собрание членов с распространением профессиональной информации или конференцию, конгресс, съезд с заслушиванием профессиональной информации	План работы ПМА или программа последнего проведенного общего собрания или конференции	<input type="checkbox"/> 0 - если не приводилось <input type="checkbox"/> 1 - если проводилось 1 общее собрание членов / конференция в течение 12 мес. <input type="checkbox"/> 2 - если 2 и более образовательных мероприятия в течение 12 месяцев
5	<b>Международное признание.</b> Наличие у одного или более членов ПМА или у ПМА (как организации) членства в международном сообществе по данному направлению деятельности	Сертификат членства в международной ассоциации у ПМА или у члена ПМА	<input type="checkbox"/> 0 если нет сертификата <input type="checkbox"/> 1 если есть сертификат 2 и более членов (физ.лицо) <input type="checkbox"/> 2 если есть членство самой ПМА (юр.лицо) в международном сообществе

## Методика расчета индикаторов оценки ПМА с целью их аккредитации

№ Обязательные критерии оценки	Доказательная база	Оценка (балл)
<p><b>6 Международные связи.</b> Участие одного или более членов ПМА в международных конгрессах, съездах как минимум 1 раз в 3 года</p>	<p>Сертификат об участии члена ПМА в международной конференции программа конференции</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 если нет сертификата <input type="checkbox"/> 1 если участие 1-3 членов с докладом в теч. последних 12 мес. на международной конференции по спец-ти <input type="checkbox"/> если участие более 3 членов с докладом, как указано выше</p>
<p><b>7 Избираемость руководителя (органа управления).</b> Прозрачность избирательного органа управления достигается за счет четко определенных сроков и порядка избрания руководителя (органа управления) ПМА - первый руководитель ассоциации избирается не реже, чем раз в 3 года; одно и то же лицо может быть избрано не более чем на два срока</p>	<p>Устав ПМА</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 нет определенного срока, нет лимита на переизбрание <input type="checkbox"/> 1 если прописана избираемость, но не выполняется <input type="checkbox"/> 2 если прописана и исполняется избираемость не реже, чем раз в 3 года, переизбрание не более 2 сроков. Руководителем ПМА не является руководитель профильной МО республиканского уровня</p>
<p><b>8 Прозрачность деятельности.</b> Отчеты о деятельности ПМА доступны для членов ПМА через СМИ, электронную рассылку или иным образом</p>	<p>Пример последнего отчета о деятельности ПМА, распространенного среди членов ПМА</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 если не было отчета <input type="checkbox"/> 1 если был отчет, но не распространен среди членов <input type="checkbox"/> 2 если есть отчет и он распространен среди членов</p>

## Методика расчета индикаторов оценки ПМА с целью их аккредитации

№	Обязательные критерии оценки	Доказательная база	Оценка (балл)
9	<b>Доступность общественности.</b> Наличие функционирующего веб-сайта ПМА с указанием миссии, принципов или ценностей, контактных данных ПМА или ее руководителей	Адрес на веб-сайт ПМА с указанием миссии, принципов или ценностей, контактных данных ПМА или ее руководителей	<input type="checkbox"/> 0 если нет сайта <input type="checkbox"/> 1 если есть сайт, но без указанного контента <input type="checkbox"/> 2 если есть сайт с указанным контентом
10	<b>Этические принципы.</b> Наличие утвержденных внутренних документов с требованиями к этическому поведению членов ПМА	Устав или Этический кодекс или правила поведения ПМА с указанием миссии, принципов или ценностей ПМА, а также требований к этическому поведению членов ПМА	<input type="checkbox"/> 0 если нет указанных документов <input type="checkbox"/> 1 если есть документ(-ы), но он не был утвержден или не было ознакомления членов с ним <input type="checkbox"/> 2 если есть утвержденный(-е) документ(-ы) и члены ознакомлены с ним



## Методика расчета индикаторов оценки ПМА с целью их аккредитации

№	Обязательные критерии оценки	Доказательная база	Оценка (балл)
11	<p><b>Официальное взаимодействие с государственными регуляторными органами</b></p> <p>Участие ПМА или ее членов в деятельности по разработке, внедрению, продвижению инициатив, мероприятий или документов, норм, клинических протоколов совместно с государственными или регуляторными органами</p>	<p>Доказательства о взаимодействии или сотрудничестве с государственными или регуляторными органами (протоколы заседаний, составы рабочих групп или комиссий или совместно разработанные документы)</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 если нет указанных документов</p> <p><input type="checkbox"/> 1 если есть один пример взаимодействия члена ПМА или ПМА</p> <p><input type="checkbox"/> 2 если есть два и более пример взаимодействия члена ПМА или ПМА</p>
12	<p><b>Защита интересов профессии и членов</b></p> <p>Деятельность ПМА включает продвижение интересов данной профессии, защиту профессиональных интересов членов; информирование общества по вопросам, связанным с интересами или деятельностью ПМА; непрерывное образование членов.</p>	<p>Устав или иной внутренний документ ПМА, пример реализации одной из функций</p>	<p><input type="checkbox"/> 0 если указанные функции не прописаны</p> <p><input type="checkbox"/> 1 если прописаны не все из указанных функций</p> <p><input type="checkbox"/> 2 если прописаны все указанные функции и есть пример их реализации</p>



## Дополнительные критерии оценки

№	Дополнительные критерии	Доказательная база	Оценка (балл)
<b>13</b>	<b>Материальная база.</b> Наличие у ПМА доступа к интернет, орг.техники	Сведения о доступе к орг.технике и к интернет (перечислить используемые средства, кому принадлежат или на базе какой сторонней организации ПМА имеет доступ к их пользованию)	<input type="checkbox"/> 0 если нет доступа к интернет и нет орг. техники на балансе ПМА <input type="checkbox"/> 1 если есть доступ к орг. технике и интернет, но она не принадлежит ПМА <input type="checkbox"/> 2 если есть орг. техника на балансе ПМА и интернет
<b>14</b>	<b>Доступ к мировым поисковым базам.</b> Наличие логина и пароля для доступа к мировым поисковым базам научной литературы	Сведения о наличии логина и пароля для доступа к мировым поисковым базам	<input type="checkbox"/> 0 если нет доступа <input type="checkbox"/> 1 если есть доступ только к бесплатным поисковым системам <input type="checkbox"/> 2 если есть доступ (пароль, логин) к платным научным поисковым системам
<b>15</b>	<b>Специально обученные члены.</b> Наличие в ПМА членов, обученных разработке протоколов диагностики и лечения, стандартов, по вопросам доказательней медицины, по оценке медицинских технологий.	Сертификат об обучении члена ПМА с действующим сроком или за последние 5 лет.	<input type="checkbox"/> 0 если нет сертификата <input type="checkbox"/> 1 если есть 1 сертификат <input type="checkbox"/> 2 если 2 и более сертификата
<b>16</b>	<b>Прозрачная финансовая деятельность.</b> Наличие в ПМА избираемого не реже чем каждые 3 года казначая, который как минимум ежегодно предоставляет членам отчет о финансовой деятельности ПМА	Сведения об избрании и срок избрания казначая, отчет о финансовой деятельности ПМА	<input type="checkbox"/> 0 если нет избираемого казначая и не было отчета <input type="checkbox"/> 1 если есть отчет но избираемость реже 3 лет <input type="checkbox"/> 2 если казначей избирается раз в 3 г. или чаще, отчеты

Спасибо за внимание!

Вопросы?