

### РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

<b>Наименование цикла</b>	«Программа подготовки менторов» для реализации образовательной программы академического и прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело»
<b>Контингент слушателей (предшествующий уровень подготовки)</b>	Медицинские сестры уровня подготовки Технического и профессионального образования со стажем практической работы не менее 5 лет
<b>Общий объем часов</b>	54 часа (вторая неделя)
<b>Документ об обучении</b>	Сертификат

Рабочая учебная программа по подготовке менторов для реализации образовательной программы академического и прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» составлена в соответствии с:

1. Государственной программой развития здравоохранения «Денсаулык» на 2016-2019 годы;
2. Комплексным планом развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2019 года;
3. Дорожной картой Проекта «Модернизация медицинского образования и науки» Подпроекта 2 «Повышение роли СМР в системе здравоохранения (ТиПО, послесреднее образование)»;
4. Образовательной программой академического и прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело».

Рабочая учебная программа обсуждена и одобрена на заседании экспертного совета РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения», протокол №30 от 17 июня 2019 года.

Рабочая учебная программа обсуждена и одобрена на заседании Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета по направлению подготовки – Здравоохранения, протокол №5 от 20 июня 2019 года.



**Нормативные ссылки.** Рабочая учебная программа по подготовке менторов для реализации образовательной программы академического и прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» составлена в соответствии с:

1. Государственной программой развития здравоохранения «Денсаулык» на 2016-2019 годы;
2. Комплексным планом развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2019 года;
3. Дорожной картой Проекта «Модернизация медицинского образования и науки» Подпроекта 2 «Повышение роли СМР в системе здравоохранения (ТиПО, послесреднее образование)»;
4. Образовательной программой академического и прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело».

**Рабочая учебная программа** разработана в сотрудничестве с финскими специалистами в области обучения менторов из университета прикладных наук Лахти и университета прикладных наук ЯМК и специалистами организаций медицинского образования и здравоохранения Республики Казахстан. Процесс разработки состоял из трех этапов:

Первый этап. Интенсивная программа «Обучение наставничеству в сестринском деле. Обучение медсестер в клинических условиях» в городе Ювяскюля, Финляндия в 2014 году. В рамках программы было разработано «Руководство по клинической практике студентов прикладного бакалавриата по сестринскому делу в Казахстане».

Второй этап. Мастер-класс «Разработка образовательной программы для менторов» в городе Астана, Казахстан в 2015 году. В ходе программы была разработана структура программы для подготовки менторов с целью реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по сестринскому делу.

Третий этап. Мастер-класс «Программа обучения менторов - Тренинг для тренеров» в городе Астана, Казахстан. В ходе программы были обучены первые тренеры и разработано содержание «Программы обучения менторов» для реализации программы прикладного бакалавриата по сестринскому делу.

На всех трех этапах финские эксперты использовали лучшие научно-обоснованные международные материалы по клиническому обучению и наставничеству в сфере подготовки специалистов сестринского дела.

Значительное количество специалистов, принявших участие на всех трех этапах процесса разработки программы для подготовки менторов, применяли полученные знания для разработки учебных материалов.

Программа подготовки менторов была разработана на основе доказательной информации (оригинальные исследования, исследовательские статьи) и национальных (финских) и международных рекомендаций и руководств по клинической подготовке. Кроме того, при разработке программы были приняты во внимание и учтены передовые практики организации обучения наставников в Финляндии, практики, разработанные в международных проектах развития и используемые в других европейских странах. Например, при планировании обучения использовались методические рекомендации, разработанные национальной финской сетью, занимающейся наставничеством для студентов; материалы, разработанные в рамках проекта «Расширение возможностей медсестер посредством наставничества», а также материалы Совета по сестринскому делу и акушерству Великобритании. Таким образом, Программа подготовки менторов для реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по сестринскому делу является научно обоснованной.

Перечень основных ссылок для «Программы подготовки менторов» представлен в пункте 8 «Список обязательной и дополнительной литературы».

**Рабочая учебная программа рецензирована:**

1. **Международный эксперт:** Вильгельмина Лехто - дипломированная медсестра, магистр медицинских наук, Университет Тампере, Финляндия.
2. **Национальный эксперт:** Букеева Жанар Каналбаевна – директор Департамента по академическим вопросам и качеству НАО «Медицинский университет Астана», кандидат медицинских наук.

**Квалификационные требования к слушателям:**

1. Медицинские сестры уровня подготовки Технического и профессионального образования с опытом работы не менее 5 лет.
2. Старшие медицинские сестры
3. Главные медицинские сестры

**Требования к образовательным ресурсам:**

Аудитория, адаптированная к работе в малых группах

Работа в клинических отделениях, в кабинетах поликлиник

**Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Мультимедийная установка

Ноутбуки

Экран

Флипчарт

Маркеры

Раздаточный материал для слушателей



## 1. Пояснительная записка

**Цель программы:** подготовка менторов и поддержка развития доказательного сестринского дела в менторстве для реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело», квалификации 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» и образовательной программы академического бакалавриата по специальности 6В101 «Сестринское дело».

**Главная задача программы:** подготовить менторов из числа опытных медицинских сестер для успешной практической подготовки прикладных и академических бакалавров по специальности «Сестринское дело»; обучить современным методам наставничества и навыкам доказательного сестринского дела.

### **Краткое описание программы**

Программа подготовки менторов направлена на формирование у опытных и успешных медицинских сестер навыков наставничества, передачи знаний и умений на основе доказательного сестринского дела, предоставления психологической поддержки и моральной адаптации к профессии будущих специалистов сестринского дела.

### **Компетенции ментора (наставника)**

**Знания:** теоретические и практические основы наставничества в сестринском деле; международный опыт наставничества в сестринском деле; современные методы наставничества в сестринском деле.

**Умения:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; принимать управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности на основе принципов доказательного сестринского дела; использовать знания по основам доказательного сестринского дела и критического мышления; работать в команде, принимать самостоятельные решения в профессиональной деятельности; прогнозировать, контролировать и оценивать результаты профессиональной деятельности.

**Навыки:** владеть компетенциями хорошего ментора, педагогическими методами в обучении студента, способами проведения эффективной обратной связи, критериями оценки студента, навыками психологической поддержки студента в процессе обучения.

### **Результаты обучения**

Ожидаемые результаты:

1. Формирование навыков эффективной передачи знаний и практических навыков, предоставления обратной связи и разработки рекомендаций по применению подходов, основанных на наилучших международных практиках.
2. Формирование навыков менторства, что в свою очередь стимулирует к дальнейшему совершенствованию профессиональных и личностных качеств, повышает интерес к работе.
3. Передача знаний и умений наставникам, воспитание чувства ответственности и интереса к работе у наставников – повысит качество практической подготовки специалистов прикладного бакалавриата.

## 2. Учебно-тематический план

Наименование раздела	Контактные часы			Самостоятельная работа Выполнение заданий		Всего часов
	лекции	семинар	практика	СРО	Задания	
Эффективное менторство	-	2	-	-	Разъяснить значимость и эффективность менторства в практической подготовке прикладных бакалавров сестринского дела. Провести самооценку (результаты сохранить до конца курса обучения).	2
Этика в клинической практике.			2	1	Дать информацию о медицинской этике, ее аспектах и моделях. Работа в группах: разбор клинических ситуаций	3
Значение безопасности пациента, учебной среды и клинической практики.	1	2	1	2	Знать о безопасности окружающей среды и безопасности пациента. Обучить навыкам безопасности при прохождении клинической практики. Работа в группах: разбор клинических ситуаций	6
Профессионализм менторов и коммуникативные навыки успешного ментора. Роль ментора в решении сложных ситуаций в клинической практике студентов.	1	-	1	3	7 основных принципов профессионализма ментора. Самостоятельная работа: презентация, реферат, эссе	5
Сотрудничество между колледжем и медицинскими организациями, где студенты проходят клиническую практику	1	-	1	-	Трехсторонний подход в организации клинической практики. Обязанности и ответственность каждой стороны для организации эффективной клинической практики	2
Мотивация студента на достижение цели в клинической практике. Оказание помощи отстающим студентам	1	-	1	1	Разъяснить значимость мотивации для эффективной организации процесса. Методы психологической мотивации.	3
Непрерывное образование и саморазвитие	-	1	-	-	Необходимость постоянного саморазвития и самооценки. Провести повторную самооценку с учетом полученных знаний. Сравнить	1



					результаты самооценки, данной в начале цикла.	
Практика сестринского дела, основанного на доказательствах. Что такое сестринское дело, основанное на доказательствах?	1	1	1	3	Дать информацию о доказательной сестринской практике, ее значимость. Обучит навыкам поиска доказательных данных в сестринской практике. Самостоятельная работа: поиск информации в Интернет-ресурсах по тематике, данной преподавателем	8
Исследование в области сестринского дела	2	-	-	4	Дать понятие сестринским исследованиям в клинической практике и управленческой деятельности; цель, задачи	4
Качество клинического обучения. Факторы, влияющие на эффективность клинического обучения.	-	2	2	-	Определение факторов, формирующих качественную среду обучения. Работа в группах: моделирование клинических ситуации для эффективной практики	4
Оценка клинической среды обучения. Оценочная шкала клинической среды обучения (CLES-T).			2	1	Ознакомить с оценочной шкалой клинической среды обучения. Работа в группах: дать оценку клинической среде обучения в соответствие с критериями.	3
Оценка клинической практики. Обратная связь. Предоставление конструктивной обратной связи. Обратная связь по самостоятельной работе студента. Оспаривание оценки и ситуации обратной связи; сложные случаи обратной связи	1	1		3	Разъяснить значение обратной связи, конструктивного отзыва. Ключевые аспекты и принципы предоставления конструктивного отзыва. Оценка результатов обратной связи для повышения эффективности обучения, своевременного устранения ошибок и т.д. Работа в группах: разбор ситуаций по оценке клинической практики	5
Компетенции хорошего ментора (по итогам цикла)	-	-	1	-	Работа в группах: составление портрета хорошего ментора по результатам обучения	1
Презентациименторов	-	-	6		Правила создания эффективной презентации. Самостоятельная работа: презентации теме	6

Заккрытие семинара: Обратная связь опросник, сертификаты.	-	1	-	-	Подведение итогов. Проведение обратной связи (опросник) по результатам проведения семинара	1
<b>Итого:</b>	<b>8ч</b>	<b>10ч</b>	<b>18ч</b>	<b>18ч</b>		<b>54ч</b>

### 3. Тематический план лекций

№	Тема лекции	Краткое содержание	Объем часов
1	Безопасная учебная среда. Безопасность окружающей среды и безопасность пациента. Вопросы безопасности и клиническая практика	Правила безопасности учебной, клинической среды и безопасности пациентов. Факторы риска в работе медицинской сестры.	1
2	Профессионализм менторов и коммуникативные навыки	Высокопрофессиональный ментор осуществляет: - безопасный пациент-центрированный сестринский уход; - использует научный подход и доказательную сестринскую практику; - принимает ответственность за независимые решения; - планирует и внедряет современные технологии для повышения эффективности и результативности деятельности; - несет ответственность за улучшение качества оказания сестринских услуг; - работает в команде с другими профессионалами, разделяя ответственность за достижение групповых целей; - соблюдает принципы медицинской этики и деонтологии	1
3	Сотрудничество между колледжем и медицинскими организациями, где студенты проходят клиническую практику	Основные требования к месту организации и проведения клинической практики. Взаимоотношения трех сторон, участвующих в организации и проведении клинической практики: 1) медицинская организация образования, обучающая студентов; 2) медицинская организация, являющаяся базой для прохождения клинической практики; 3) студент, обучающийся по программе прикладного бакалавриата. Эффективные механизмы мотивации специалистов сестринского дела к менторству и их стимулирование.	1
4	Как мотивировать студента на достижение цели в клинической практике и помочь отстающим студентам	Методы психологической мотивации. Формирование положительного отношения к профессии. Заинтересованность личным опытом студентов в профессиональной деятельности и их мнением по каким-либо вопросам.	1
5	Практика сестринского	Групповая работа по формулированию вопросов,	1



	дела, основанного на доказательствах. Что такое сестринское дело на основе доказательной медицины?	поиску доказательных данных, критическому осмыслению и возможности применения в своей практике. История развития сестринской практики, основанной на доказательствах. Иерархия доказательств. Научно-обоснованная практика. Цели доказательной практики в сестринском деле.	
6	Исследование в области сестринского дела	Сестринские научные исследования как систематический процесс изучения клинической или управленческой проблемы. История развития сестринских исследований. Необходимость углубления знаний по широкому кругу вопросов работы с информационными источниками, выработка умения критически оценивать результаты ранее проведенных исследований в области сестринского дела, находить необходимые ресурсы для использования их результатов с целью повышения качества оказания сестринской помощи в конкретном учреждении.	2
7	Оценка клинической практики. Обратная связь. Предоставление конструктивной обратной связи	Содержание и результаты обучения. Конструктивный отзыв. Преимущества конструктивного отзыва. Пять принципов предоставления конструктивного отзыва. Ключевые аспекты предоставления отзывов. Задачи предоставления отзывов.	1
<b>Итого:</b>			<b>8 час.</b>

#### 4. Тематический план семинаров

№	Наименование тем семинарских занятий	Краткое содержание	Объем часов
1	Эффективное менторство	<p>Вопросы для самооценки менторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Какие ценности важны для подкрепления моей практики?</li> <li>▪ Насколько существенны эти ценности по отношению к предоставляемому уходу?</li> <li>▪ Что, если я какую, либо из ценностей готов подвергнуть риску?</li> <li>▪ Что препятствует возможности осуществлять это на практике?</li> <li>▪ Чувствую ли я себя удовлетворенным относительно моей деятельности и методов, посредством которых, я предоставляю уход?</li> <li>▪ Чувствуют ли мои пациенты себя удовлетворенными относительно качества и предоставления помощи?</li> <li>▪ Могу ли я объяснить мои решения и подход в лечении кому-либо еще?</li> <li>▪ Если бы, я предоставлял помощь еще раз, то что бы я сделал иначе?</li> <li>▪ Что мне, необходимо сделать для предоставления помощи таким способом, каким я предпочитаю?</li> </ul>	2



2	Безопасная учебная среда. Безопасность окружающей среды и безопасность пациента. Вопросы безопасности и клиническая практика	Правила безопасности учебной, клинической среды. Факторы риска в работе медицинской сестры. Меры безопасности при прохождении клинической практики: -Методы гигиены/инфекционный контроль -Конфиденциальность -Профессиональное поведение -Требование относительно состояния здоровья Содержание и результаты обучения. Меры безопасности и меры, считающиеся небезопасными, при прохождении практики. Почему важно рассматривать меры безопасности в обучении менторов? Травмы, нанесенные инъекционной иглой, или другими острыми инструментами среди студентов медсестринского дела.	2
3	Непрерывное образование и саморазвитие	Постоянная самооценка и непрерывное образование (образование через всю жизнь). Расширение возможностей для карьерного роста, чувство удовлетворения от работы	1
4	Практика сестринского дела, основанного на доказательствах. Что такое сестринское дело на основе доказательной медицины?	Доказательная сестринская практика как метод повышения эффективности и качества сестринского ухода. Формулировка вопроса (ПВСИ- PICO). Потенциальные источники доказательств. Уровни и этапы доказательств. Принятие клинических решений, основанных на наиболее оптимальных современных доказательствах, информации о состоянии и предпочтениях пациента, клиническом опыте медсестры и условиях, обеспечиваемых организацией. Критическое осмысление и возможности применения в своей практике полученных данных.	1
5	Качество клинического обучения	Содержание и результаты обучения. Качественная и эффективная среда для прохождения практики. Факторы формирования высококачественной среды для обучения. Аспекты, способствующие успешному, прохождению практики. Критерии качества и рекомендации по контролю качества для клинической подготовки.	2
6	Обратная связь. Предоставление конструктивной обратной связи.	Конструктивный регулярный отзыв, на основе которого строится дальнейшее обучение	1
7	Завершение семинара. Обратная связь опросник, сертификаты.	Рефлексия. Предложения по совершенствованию практики. Вручение сертификатов	1
<b>Итого:</b>			<b>10 час.</b>

### 5. Тематический план практических занятий

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Краткое содержание	Объем часов
1	Этика в клинической практике.	Работа в группах. Разбор клинических ситуаций.	2



2	Безопасная учебная среда. Безопасность окружающей среды и безопасность пациента.	Почему важно рассматривать меры безопасности в обучении менторов? Работа в группах. Разбор клинических ситуаций. Травмы, нанесенные инъекционной иглой, или другими острыми инструментами среди студентов медсестринского дела.	1
3	Профессионализм менторов и коммуникативные навыки	Ролевые игры; случаи с трудными студентами и сложными пациентами.	1
4	Сотрудничество между колледжем и медицинскими организациями, где студенты проходят клиническую практику	Работа в группах: организация эффективной клинической практики и изучению 3х-стороннего договора между студентом, организацией образования и медицинской организацией. Роли тьютора, ментора, студента.	1
5	Как мотивировать студента на достижение цели в клинической практике и помочь отстающим студентам	Работа в группах по решению ситуационных задач по повышению внутренней мотивации у студентов с отсутствием приверженности целям практики	1
6	Практика сестринского дела, основанного на доказательствах. Что такое сестринское дело на основе доказательной медицины?	Работа в группах по формулированию вопросов, поиску доказательных данных, критическому осмыслению и возможности применения в своей практике. Обучение навыкам поиска доказательных данных в сестринской практике.	1
7	Факторы, влияющие на эффективность клинического обучения.	Групповая работа – моделирование различных клинических ситуаций для эффективной практики.	2
8	Оценочная шкала клинической среды обучения (ОШКСО)	Знакомство с ОШКСО. Групповая работа. Оценка клинической среды обучения.	2
9	Компетенции хорошего ментора	Работа в группах – составление портрета хорошего ментора, приверженного этическому кодексу	1
10	Презентации менторов на семинаре	Презентации менторов по сложной обратной связи	2
	<b>Итого:</b>		<b>18 час.</b>

#### 6. Темы самостоятельной работы слушателя

№ п/п	Темы	Результаты самостоятельной работы	Кол-во часов
1.	Этика в клинической практике.	Эссе.	1
2.	Вопросы безопасности и клиническая практика.	Презентация. Реферат. Составление ситуационных заданий	2
3.	Коммуникативные навыки профессионального ментора	Эссе. Составление ситуационных заданий	3
4.	Как мотивировать студента на достижение цели в клинической практике.	Эссе.	1



5.	Обучение навыкам поиска доказательных данных в сестринской практике.	Работа с Интернет-ресурсами для поиска информации. Представить ссылки на источники	3
6.	Сестринские научные исследования	Выбрать тему, обосновать, определить цель и задачи, составить план исследования	4
7.	Оценка клинической среды обучения	Решение ситуационных задач - дать оценку клинической среде обучения в соответствии с критериями.	1
8	Обратная связь. Оспаривание оценки и сложные случаи обратной связи	Эссе	3
	<b>Итого</b>		<b>18 час.</b>

### 7. Формы контроля и критерии оценки

Результат обучения	Форма контроля	Оценка
Разъяснить значимость и эффективность менторства в практической подготовке прикладных бакалавров сестринского дела. Роль ментора, преподавателя и студента в клинической практике. Педагогические подходы в менторстве.	Презентация. Реферат. Эссе. Решение ситуационной задачи	Критическое мышление, формирование суждений Контрольный опрос
Дать информацию о медицинской этике, ее аспектах и моделях.	Презентация. Реферат. Эссе.	Демонстрация знаний и умений
Знать о безопасности окружающей среды и безопасности пациента. Навыки безопасности при прохождении клинической практики.	Презентация. Реферат. Решение ситуационной задачи	Демонстрация знаний и умений Контрольный опрос
Знать 7 основных принципов профессионализма ментора. Взаимоотношения между студентом и ментором. Психологическая поддержка студентов.	Ролевые игры, ситуации с трудными студентами и сложными пациентами	Демонстрация знаний Формирование суждений Контрольный опрос
Знать механизмы организации эффективной клинической практики. Заключение 3х-стороннего договора; ответственность каждой стороны.	Решение ситуационной задачи	Критическое мышление Формулирование суждений Контрольный опрос
Знать эффективные механизмы мотивации специалистов сестринского дела к менторству.	Решение ситуационной задачи	Критическое мышление Формулирование суждений
Знать механизмы мотивации студентов для достижения цели; оказание помощи отстающим студентам	Решение ситуационной задачи	Критическое мышление Формулирование суждений Контрольный опрос
Сестринское дело на основе доказательной медицины. Работа с Интернет-ресурсами, продемонстрировать навыки поиска информации	Презентация. Реферат. Эссе. Работа в соцсетях. Представить ссылки на источники	Критическое мышление Формулирование суждений Контрольный опрос
Знать факторы, влияющие на качество	Решение	Критическое мышление



и эффективность клинической практики. Дать оценку клинической среде обучения по ОШКСО	ситуационной задачи	Формулирование суждений Контрольный опрос
Стиль поведения, который надо избегать ментору, и стиль поведения, который стоит развивать	Презентация Групповая работа	Критическое мышление Формулирование суждений
Владеть навыками интервью, используя педагогические подходы и методы. Обратная связь.	Работа парами	Демонстрация знаний и умений. Участие в групповой игре
Владеть навыками клинического мышления. Технология развития критического мышления.	Разбор клинического случая	Критическое мышление Формулирование суждений Контрольный опрос
Владеть понятиями и навыками доказательной сестринской практики	Презентация	Демонстрация знаний Контрольный опрос

### 8. Список обязательной и дополнительной литературы

1. Стратегия ВОЗ в области сестринского и акушерского образования для Европейского региона; ВОЗ-2002 г.;
2. Aina-Popoola, S. & Hendricks, C.S. 2014. Learning Styles of First-Semester Baccalaureate Nursing Students: A Literature Review. Institute for Learning Styles Journal, 1, 1-10.
3. Bartlett, J.L. 2013. Developing ethical competence: The perspective of nurse educators from pre-licensure baccalaureate nursing programs accredited by the commission on Collegiate Nursing Education. Available: <https://core.ac.uk/download/pdf/62881399.pdf>
4. Brunou, S. 2009. Sairaanhoitajaopiskelijoiden ohjattujen käytännön harjoittelujen aikana ilmenneet eettiset ongelmat. (Ethical problems occurring during the practical training period of Finnish nursing students). Annales Universitatis Turkuensis, Doctoral dissertation, University of Turku. (In Finnish)
5. Brynidsen, G., Bjork, I.T., Berntsen, K. & Heestetun, M. 2013. Improving the quality of nursing students' clinical placements in nursing homes: an evaluation study. Nursing Education in Practice, 14(6), 722-728.
6. Budgen, C., & Gamroth, L. 2008. An overview of practice education models. Nurse Education Today, 28, 273-283.
7. Cant, R. & Cooper, S. 2009. Simulation-based learning in nurse education: systematic review. Journal of Advanced Nursing, 39(2), 3-15.
8. Carlson, E., Pilhammar, E. & Wann-Hansson, C. 2011. The team builder: the role of nurses facilitating interprofessional student teams at a Swedish clinical training ward. Nurse Education in Practice, 11(5), 309-313.
9. **Carlson, E., Wann-Hansson, C. & Pilhammar, E. 2009. Teaching during clinical practice: Strategies and techniques used by preceptors in nursing education. Nurse Education Today, 29(5), 522-526.**
10. Cassidy, S. 2009. Subjectivity and the valid assessment of pre-registration student nurse clinical learning outcomes: Implications of mentors. Nurse Education Today, 29, 33-39.
11. **Courtney-Pratt, H., FitzGerald, M., Ford, K., Marsden, K. & Marlow, A. 2011. Quality clinical placements for undergraduate nursing students: a cross-sectional survey of undergraduates and supervising nurses. Journal of Advanced Nursing, 68(6), 1380-1390.**
12. Directive 2013/55/EU of the European Parliament and of The Council. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=celex%3A32013L0055>
13. Duffy, K. 2003. Failing students: a qualitative study of factors that influence the decisions regarding assessment of students' competence in practice.



14. **Empowering the Professionalization of Nurses through Mentorship – project(EmpNURS).** Available: <http://www.empnurs.eu>
15. Ferguson, L. 2011. From Practice perspective of new nurses: What do effective mentors look like in practice? *Nurse Education in Practice*, 11, 119-123.
16. **Flott, E. & Linden, L. 2015. The Clinical learning environment in nursing education: a Concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 72(3), 501-513.**
17. **Foster, H., Ooms, A. & Marks-Maran, D. 2015, Nursing students' expectations and experiences of mentorship. *Nurse Education Today*, 35(1), 18-24**
18. Frankel, A. 2009. Nurses learning styles: promoting better integration of theory into practice. *Nursing Times*, 105(2), 24–27.
19. Gray, M.A. & Smith, L.N. 2000. The qualities of an effective mentor from the student nurse's perspective: findings from a longitudinal qualitative study. *Journal of Advanced Nursing*, 32(6), 1542-1549.
20. Heikkilä, J., Tiittanen, H., Aholaakko, T-K., Vänskä, K., Homan-Helenius, P., Jokela, J. & Palovaara, M. 2015. Improving training system of nursing specialist in Kazakhstan. *Manager of Health Care of Republic of Kazakhstan*, 4, 17, 74-80.
21. **Helminen, K., Tossavainen, K. & Turunen, H. 2014. Assessing clinical practice of student nurses: Views of teachers, mentors and students. *Nurse Education Today*, 34, 1161-1166.**
22. **Hooven, K. 2014. Evaluation of instruments developed to measure the clinical learning environment. An integrative review. *Nurse Educator*, 29(6), 316-320.**
23. Huybrecht, S., Loeckx, W., Quaeysaegens, Y., De Tobel, D. & Mistiaen, W. 2011. Mentoring in nursing education: Perceived characteristics of mentors and the consequences of mentorship. *Nurse Education Today*, 31, 274-278.
24. Hurley, C. & Snowden, S. 2008. Mentoring in times of change, *Nursing in Critical Care*, 13, 269-275.
25. ICN. 2012. The ICN code for ethics for nurses. Available: [http://www.icn.ch/images/stories/documents/about/icncode\\_english.pdf](http://www.icn.ch/images/stories/documents/about/icncode_english.pdf)
26. **Jokelainen, M. 2013. The Elements of Effective Student Nurse Mentorship in Placement Learning Environments. Systematic Review and Finnish and British Mentors' Conceptions. Publications of the University of Eastern Finland. Dissertations in Health Sciences.**
27. Jokelainen, M., Jamookeah, D., Tossavainen, K. & Turunen, H. 2013. Mentorship provision for student nurses: Conceptions of Finnish and British mentors in healthcare placements. *Journal of Nursing Education and Practice*, 3(2), 41-53.
28. Jokelainen, M., Jamookeah, J., Tossavainen, K. & Turunen, H. 2013. Finnish and British mentors' conceptions of facilitating nursing students' placement learning and professional development. *Nurse Education in Practice*, 13(1), 61-67.
29. Jokelainen, M., Turunen, H., Tossavainen, K., Jamookeah, D. & Coco, K. 2011. A systematic review of mentoring nursing students in clinical placements. *Journal of Clinical Nursing*, 20, 2854-2867.
30. Jokelainen, M., Tossavainen, K., Jamookeah, D. & Turunen, H. 2013. Seamless and committed collaboration as an essential factor in effective mentorship for nursing students: Conceptions of Finnish and British mentors. *Nurse Education Today*, 33, 437–443.
31. Kalasniemi, M., Tervo-Heikkinen, T., & Kuiri, S. 2011. Vetovoimaisuutta hoitotyöhön opiskelijaohjauksen käytäntöjä kehittämällä. Verkkokurssi osana ohjaajakoulutuskokonaisuutta. Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä Raportti R6c. Available: [http://www.vete.fi/Raportit/VT/Loppuraportit/VT\\_Raportti\\_R6c.pdf](http://www.vete.fi/Raportit/VT/Loppuraportit/VT_Raportti_R6c.pdf)(in Finnish)
32. Kalasniemi, M. 2011. Opiskelijaohjaajakoulutuksen kehittämien alueellisena yhteistyönä. "Veteen piirretty viiva" - VeTe-hankkeen päätösseminaarin luennot 6.9.2011. Available:



[http://www.vete.fi/Seminaariluennot/VT\\_Opiskelijaohjaajakoulutuksen\\_kehittaminen\\_alueelisen\\_yhteistyona.pdf](http://www.vete.fi/Seminaariluennot/VT_Opiskelijaohjaajakoulutuksen_kehittaminen_alueelisen_yhteistyona.pdf) (In Finish)

33. Killagon, K. & Thompson, J. 2012. Mentoring in nursing and healthcare. A practical approach. Wiley-Blackwell.
34. Kolb, D.A. 1984. *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs; London: Prentice-Hall
35. LaFleur, A. & White, B. 2010. Appreciating mentorship; the benefits of being a mentor. *Professional case management*, 15(6), 305-311.
36. **Levett-Jones, T., Lathlean, J., Higgins, I., & McMillan M. 2009. Staff-student relationships and their impact on nursing students' belongingness and learning. *Journal of Advanced Nursing* 65(2),316-24.**
37. McCarthy, B., Murphy, S., 2008. Assessing undergraduate nursing students in clinical practice: Do preceptors use assessment strategies? *Nurse Education Today*, 28, 301-313.
38. Meretoja, R. & Saarikoski, M. 2012. Evidence based development of clinical learning environment in Finnish health services. Peer reviewed conference paper 8th International Conference for practice: Evaluation as a Tool for Research, Learning and Making Things Better.
39. **NMC. 2008. Standards to support learning and assessment in practice. Available: <http://www.nmcuk.org/Documents/Standards/nmcStandardstoSupportLearning%20andAssessmentInPractice2008.pdf>**
40. NHS Education for Scotland. 2013. *National Approach to Mentor Preparation for Nurses and Midwives*. Second Edition. Available;<http://www.nes.scot.nhs.uk>
41. Numminen, O., Leino-Kilpi, H. van der Arend, A. & Katajisto, J. 2009. Nursing students and teaching of codes of ethics: an empirical research study. *International Nursing Review* 56, 483-490.
42. **Papp, M., Markkanen, M. & von Bonsdorff, M. 2003. Clinical environment as a learning environment: student nurses' perceptions concerning clinical learning experiences. *Nurse Education Today* 23(4), 262-268.**
43. Polit, D., F. & Beck, C.T. 2012. *Nursing Research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*: 9th ed. Wolters Kluwer Health/ Lippincott Williams & Wilkins, Philadelphia.
44. Rush, S., Firth, T., Burke, L. & Marks-Maran, D. 2012. Implementation and evaluation of peer assessment of clinical skills for first year student nurses. *Nurse Education in Practice*, 12(4), 219-226.
45. **Saarikoski, M. 2002. Clinical learning environment and supervision. Development and validation of the CLES evaluation scale. Doctoral dissertation, University of Turku, *Annales Universitatis Turkuensis, Ser. D* 525.**
46. Saarikoski, M. 2012. Validation process of Clinical Learning Environment, Supervision and Nurse Teacher (CLES+T) scale. Presentation in CLES+T Symposium in Stockholm 28-29. 8. 2012.
47. Salminen, L., Stolt, M., Koskinen, S. & Leino-Kilpi, H. 2013. The competence and the cooperation of Finnish nurse teachers. *Nurse Education Today*, 33(11), 1376-1381.
48. Sinclair, J. M. 2013. New Zealand nursing students experiences of ethical issues in clinical practice. A descriptive study.
49. Sundler, A., Björk, M., Bisholt, B., Ohlsson, U., Kullén Engström, A. & Gustafsson, M. 2014. Student nurses' experiences of the clinical learning environment in relation to the organization of supervision: A questionnaire survey. *Nurse Education Today*, 34, 661-666.
50. Featheredge, J. 2010. Interviewing students and qualified nurses to find out what makes an effective mentor. *Nursing Times*, 106(48), 19-21.
51. Veeramah, V. 2012. What are the barriers to good mentoring? *Nursing Times*, 108(39), 12-15.



52. **The Handbook of clinical practice of applied bachelor students in nursing in Kazakhstan.**
53. **Vinales, J.J. 2015. The learning environment and learning styles: a guide for mentors. *British Journal of Nursing*, 24(8), 454-457.**
54. Vizcaya-Moreno, M.F., Pérez- Canaveras, R.M., Juan, J.D. &Saarikoski, M. 2015. Development and psychometric testing of the clinical learning environment, supervision and nurse teacher evaluation scale (CLES+T): The Spanish version. *International Journal of Nursing studies*, 52(1), 361–367.
55. Walsh, D. 2011. *The nurse mentors handbook. Supporting students in clinical practice.*
56. Killagon, K. & Thompson, J. 2012. *Mentoring in nursing and healthcare. A practical approach.* Wiley-Blackwell.
57. **Warne, T., Johansson, U.B., Papastavrou, E., Tichelaar, E., Tornietto, M., Van den Bossche, K., Moreno, M.F. &Saarikoski, M. 2010. An exploration of the clinical learning experience of nursing students in nine European countries. *Nurse Education Today* 30(8), 809-15.**
58. Watson, P.B., Seaton, P., Sims, D., Jamieson, I., &Mountiesr, J. Whittle, R. &Saarikoski, M. 2014. Exploratory factor analysis of the Clinical Learning Environment, Supervision and Nurse Teacher scale (CLES+T). *Journal of Nursing Measurement*, 22(1), 163-179.
59. WHO. 2001. *Nurses and midwives for Health. WHO European Strategy for Nursing and Midwifery Education.* Available: [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0005/125744/E72918.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0005/125744/E72918.pdf).
60. Коучинг в обучении: практические методы и техники / Э. Парслоу, М. Рэй. — СПб.: Питер, 2003. — 204 с: ил.;
61. CODE OF ETHICS ©European Mentoring & Coaching Council 1UpdatedDecember 2008
62. Петров В.И., Недо С.В. *Медицина, основанная на доказательствах: - Москва, ГЭОТАР-Медиа, 2009 г.*
63. Miranda Laurant at all, / *Substitution of doctors by nurses in primary care /*. – 2009. — 37 p.
64. Сизова Л.А., Ильченко Г.В. *Наставничество в обучении молодого специалиста в условиях ГБУЗ «Краевая клиническая больница №1 им. проф. С.В. Очаповского» // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 10. – С. 292-297.*